

Bring E-commerce & Logistics A/S

Tjenestevilkår

Gældende fra 1. januar 2025

Levering til erhverv

Erhvervspakke	2
Palle	3

Levering til privatpersoner

Pakke til udleveringssted	4
Pakke med hjemmel levering	5
Pakke med hjemmel levering (tidsbooking)	6
Pakke til postkasse	7
Hjemmel levering af større varer	8

Returtjenester

Afhentning fra erhvervsadresse	9
Indlevering til pakkeshop eller pakkeboks	10
Afhentning fra hjemadresse	11

Tillægstjenester

Generelle tillægstjenester	12
Tillægstjenester: Home Delivery Indoor	13

Leveringer til erhverv | Erhvervspakke

Business Parcel | Business Parcel Bulk

Pakker fra en virksomhed til en anden virksomhed med levering til modtagerens dør.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge, Finland
Europa og øvrige verden (Business Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland 150 cm til øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Maks. vægt	35 kg per pakke til Danmark, Sverige, Norge, Finland 30 kg per paket til de fleste Øvrige lande

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål pålægges et gebyr for særlig håndtering.

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. LEVERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-16 i Danmark og Norge, og mellem 08-17 i Sverige og Finland. Forsendelsen leveres til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller varemottagelse, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Advisering

Advisering via e-mail eller SMS kan bestilles med tillægstjenesten E-Advising. Modtageren adviseres når forsendelsen er bestilt (EDI modtaget) og når forsendelsen er klargjort til levering. Ved bestilling af E-Advising tilbydes modtager også alternative leveringsvalg. Hvis Kunden ikke ønsker, at modtageren skal tilbydes sådanne leveringsvalg, kræves det, at Kunden blokerer dette med en supplerende tillægstjeneste.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.2.2 Omdirigering til udleveringssted

Ændring til levering via pakkeshop eller pakkeboks tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Pakken udleveres i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel, med visse mindre forskelle. Ved afhentning via pakkeshop i Danmark anses modtageren som legitim, ved kun at fremvise pakkens hentekode. I Sverige kan enhver person afhente pakken mod fremvisning af hentekode og legitimation, da erhvervspakker sjældent er adresseret til en specifik person.

4.3 Forgæves levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering til et udleveringssted for efterfølgende udlevering til modtageren. Forsendelser med mere end fire pakker kan ikke leveres til et udleveringssted og vil blive returneret til afsenderen.

4.3.3 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, anvendes to forskellige metoder:

- Som ovenfor for Danmark og Sverige
- Levering sker til udleveringssted for udlevering til modtageren (distribution via ekstern samarbejdspartner)

4.4 Liggetid og retur

4.4.1 Terminal

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

4.4.2 Udleveringssted

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery

Delivery Indoor
Two Delivery Attempts
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinationer

Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland, Norge (kun Business Parcel Bulk)
Danmark, Sverige
Norge
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland, Færøerne, Grønland
Hele verden (visse undtag)

Levering til erhverv | Palle

Business Pallet

Paller fra virksomhed til virksomhed med levering til modtagerens adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenesterne og er beregnet til mindre mængde af EUR-paller. Antallet af paller bør ikke overstige mere end tre paller pr. forsendelse og modtager.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (ikke kvartpalle), Finland
Øvrige Europa (kun helpalle)

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Helpalle

Maks. mål 120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Maks. vægt 750 kg per palle

Til Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm. Se zoneinddelingen i den almindelige prisliste for Business Pallet.

2.2 Halvpalle

Maks. mål 80 cm x 60 cm x 150 cm (L x B x H)
Maks. vægt 400 kg per palle

2.3 Kvartpalle

Max. mål 60 cm x 40 cm x 120 cm (L x B x H)
Max. vægt 200 kg per palle

Hvis forkert palletype er booket, bliver den normalt rettet til den korrekte palletype baseret på mål og vægt. For paller, der overstiger de maksimale mål eller vægt for tjenesten, pålægges et gebyr for overskredne produktbetingelser. Dette medfører normalt også en længere leveringstid.

3. FRAGTBREGNING

Frugt beregnes per palle. Volumenberegnet vægt anvendes ikke.

4. LEVERERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-16 i Danmark og Norge, og mellem 08-17 i Sverige og Finland. Forsendelsen leveres normalt på stueetagen til modtagerens varemottagelse eller port, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Advisering

Advisering via e-mail eller SMS kan bestilles med tillægstjenesten E-Advising. Modtageren adviseres når forsendelsen er bestilt (EDI modtaget) og når forsendelsen er klargjort til levering. Ved bestilling af E-Advising tilbydes modtager også alternative leveringsvalg. Hvis Kunden ikke ønsker, at modtageren skal tilbydes sådanne leveringsvalg, kræves det, at Kunden blokerer dette med en supplerende tillægstjeneste.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Forsendelsen placeres ved varemottagelsen/porten eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.3 Forgæves levering

4.3.1 Danmark, Sverige, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver forsendelsen returneret til terminalen. Modtageren kontaktes via telefon for at aftale et nyt leveringsforsøg.

4.4 Liggetid og retur

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinationer

Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland, Færøerne, Grønland
Hele verden (visse undtag)

Levering til privatpersoner | Pakke til udleveringssted

PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Pakker fra virksomheder til privatpersoner med udlevering via pakkeshop eller pakkeboks. Nem API-integration giver mulighed for valg af udleveringssteder landsdækkende i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Uden for Norden sker levering via lokale partnere, enten til et afhentningssted eller hjem til modtageren.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge, Finland
Europa og resten af verden (PickUp Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm til Norge, Finland 150 cm til Danmark, Sverige og øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Maks. vægt	35 kg per pakke til Norge 25 kg per pakke til Finland 20 kg per pakke til Danmark, Sverige og øvrige lande

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm til Finland), bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål pålægges et gebyr for særlig håndtering.

3. FRAGTBEREGNING

Frugt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. VALG AF UDLEVERINGSSTED

For korrekt udførelse af tjenesten med høj kvalitet er det afgørende, at modtagerens fuldstændige adresse angives korrekt i EDI, i henhold til modtagerlandets standard og format.

For pakker til Danmark, Sverige, Norge og Finland skal en på forhånd valgt pakkeshop eller pakkeboks specificeres i EDI, og vælges via API-opkald til Brings gældende database over udleveringssteder. Der kræves ingen separat API-integration for fragt, der bookes via Mybring. Hvis der ikke angives et udleveringssted, vil der blive tildelt et baseret på modtagerens adresse i EDI. For pakker til andre destinationer, vil der også blive tildelt et udleveringssted baseret på modtagerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering udføres i dagtimerne, på hverdage der ikke er helligdage, til det valgte eller tildelte udleveringssted. Levering via pakkeboks er tilgængelig for pakker op til 58 x 49 x 43 cm i Sverige, Danmark og Norge, og 59 x 59 x 36 cm i Finland. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er klar til afhentning.

5.1 Udlevering via pakkeshop

5.1.1 Danmark

Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode, eller mod en QR-kode som kan tilgås gennem modtagerens brugerkonto i Brings app. En anden person kan afhente pakken ved brug af QR-koden eller ved fremvisning af modtagerens advisering. Legitimation vises mod forlangende.

5.1.2 Sverige

Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation, eller kun mod en QR-kode som kan tilgås gennem Brings app eller webinterface, efter legitimering med svensk BankID. En anden person kan afhente pakken ved brug af QR-koden eller ved fremvisning af både sin egen og modtagerens legitimation.

5.1.3 Norge

Pakken udleveres mod hentekode. En anden person kan også hente pakken ved kun at oplyse hentekoden. Legitimation behøver ikke vises.

5.1.4 Finland

Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation. En anden person kan afhente pakken ved fremvisning af kun sin egen legitimation. For pakker, der er adviserede med brev, kræves også en underskrevet fuldmagt fra modtageren.

5.1.5 Øvrige lande

Pakken udleveres eller leveres i henhold til lokale procedurer, enten mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation, kun hentekode, eller mod signatur.

5.2 Udlevering via pakkeboks

5.2.1 Danmark, Sverige, Norge

Pakken afhentes gennem modtagerens brugerkonto i Brings app. I Sverige kræves identifikation med svensk BankID for at bekræfte kontoen. En anden person kan afhente pakken, hvis modtageren deler information om pakken via appen.

5.2.2 Finland

Pakken afhentes ved indtastning af en tilsendt PIN-kode ved pakkeboksen.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.3.1 Forlænget liggetid

Forlænget liggetid op til maksimalt 14 dage tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

5.3.2 Omdirigering till hjemmelevering

Ændring/opgradering til hjemmelevering kan tilbydes i Norge og Finland. I Norge foretages levering mod underskrift eller, efter modtagerens valg, uden for døren uden underskrift. I Finland leveres pakken altid uden for døren uden underskrift.

5.4 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

6. TILLÆGGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Optional Pickup Point	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Parcel Locker	Danmark, Sverige, Norge, Finland
ID Verification	Norge
Individual Verification	Norge, Finland
Cash On Delivery	Norge
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Hela verden (visse undtagelser)

7. ØVRIGT

For pakker, der overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten at opkræve yderligere gebyrer. I Danmark og Sverige kan sådanne pakker korrigeres til og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

I tilfælde af fuldt belagt kapacitet hos den valgte pakkeshop eller pakkeboks, eller ved andre faktorer uden for Brings kontrol, kan pakken leveres til en anden pakkeshop eller pakkeboks end den, der er angivet i EDI.

Hvis modtageren ikke kan adviseres via SMS, e-mail eller app, kan modtageren i stedet blive adviseret via brev. Liggetiden forlænges da normalt til 14 dage, og et gebyr for brevadvisering pålægges.

Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelevering

Home Delivery Parcel

Pakker fra virksomheder til private med hjemlevering. I Danmark og Sverige leveres pakkerne i dagtimerne (se tjenesten Urban Home Delivery for aftenlevering), mens både dag og aftenlevering er tilgængelig i Norge og Finland.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (kun bulkforsendelser), Finland

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Max. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm til Finland), en bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmålene, pålægges et gebyr for særlig håndtering. For pakker til Finland med en reel vægt mellem 25 kg - 35 kg pålægges et gebyr for tung pakke.

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af den faktiske vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. LEVERING

4.1 Advisering

Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app. Notifikationen varierer afhængigt af destination/land, se nedenfor.

4.2 Udførelse

4.2.1 Danmark

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17. En særlig dag/tid kan ikke vælges. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning.

4.2.2 Sverige

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17. En særlig dag/tid kan ikke vælges. Levering sker uden for modtagerens dør, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej, når den er læsset til udbringning, og når forsendelsen er leveret uden for døren.

4.2.3 Norge

Levering udføres i dagtimerne på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem 8-22. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For levering mellem 17-22 adviseres modtageren også om tidsvindue ved læsning, samt når modtagerens adresse er det næste stop.

4.2.4 Finland

Levering tilbydes gennem både Brings netværk og Postis netværk, afhængigt af hvilken terminal afsenderen har aftalt for indlevering/routing.

Bring Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen adviseres modtageren via telefon for at booke en dag/tid for levering.

Posti Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 9-21. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen, vil modtageren få besked om at booke en dag/tid for levering. Besked sendes primært digitalt, men i nogle områder kan modtageren kontaktes pr. telefon.

4.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.3.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark og Norge. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.3.2 Omdirigering till pakkeshop/pakkeboks

Ændring til levering via udleveringssted tilbydes i Danmark, Sverige og Finland. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel.

4.3.3 Forlænget liggetid ved udleveringssted

Forlænget afhentningsperiode ved udleveringssted til maksimalt 14 dage tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

4.4 Forgæves levering

4.4.1 Danmark, Sverige, Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering normalt til et udleveringssted. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel.

I Danmark og Sverige kan pakker, der vejer over 20 kg eller er længere end 150 cm, ikke afleveres til et udleveringssted. Modtageren får besked for at booke et nyt leveringsforsøg. I Sverige tillægges et gebyr for nyt leveringsforsøg.

4.4.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for at booke et nyt leveringsforsøg. Modtageren kan også blive tilbudt muligheden for i stedet at hente pakken ved et udleveringssted.

4.5 Liggetid og retur

4.5.1 Udleveringssted

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for fristen, returneres for Kundens regning

4.5.2 Terminal

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Signature Required	Danmark, Sverige, Norge
ID Verification	Danmark, Sverige, Norge
Individual Verification	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Flex Delivery	Danmark, Norge, Finland
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

6. ØVRIGT

Hvis modtageren ikke kan adviseres via SMS, e-mail eller app, kan modtageren blive adviseret via brev. Et gebyr for brevadvisering pålægges.

Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelivering (tidsbookning)

Urban Home Delivery

Pakker fra virksomheder til private med hjemmelivering, både dag og aften, inden for det valgte tidsvindue. Nem API-integration giver mulighed for modtageren at vælge en ønsket leveringsdato og tidsvindue direkte ved check-out. I urbane områder kan modtageren også følge sin levering i realtid, fra lastning til levering.

1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alle leverancer til/inden for Sverige leveres og faktureres af Brings svenske selskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939. En særlig aftale med Brings svenske selskab er nødvendig.

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 200 kg pr. m³ til/i Danmark, og 280 kg pr. m³ til/i Sverige.

4. VALG AF LEVERINGSDATO OG TID

Leveringsdato og tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret en dato og et tidsvindue for levering.

Afbestilling eller ændring af valgt eller adviserede leveringsdato/tidsvindue kan normalt anmodes om indtil transportplanlægningen er sket. For eventuel afbestilling, der sker efter udført transportplanlægning, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

5. LEVERING

5.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem 8-22, på den valgte dato inden for det valgte tidsvindue. Forsendelsen leveres til modtagerens dør med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves tillægstjeneste.

Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For leveringer mellem 17-22 får modtageren også besked, når modtagerens adresse er det næste stop. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

5.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.2.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue
Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes indtil transportplanlægningen for lastmile er sket. Ændring af dag/tid kan påvirke den samlede leveringstid.

5.2.2 Modtagervalgt Flex Delivery

Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

5.3 Forgæves levering

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for booking af et nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg pålægges.

5.4 Liggetid og retur

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

6. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
ID Verification	Danmark, Sverige
Signature Required	Danmark, Sverige
Social Kontrol	Sverige
Flex Delivery	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige

7. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal samles på EUR-palle (maksimale mål/vægt per palle i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet) mærket med routing label.

Kunden kan anmode om ændring af leveringsadressen senest 24 timer(hverdag) før planlagt levering, ellers faktureres den almindelige fragtpriis. Gebyr for adresseændring pålægges. Hvis adresseændring medfører længere transportstrækning end den oprindelige, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

Levering til privatpersoner | Pakke til postkasse

Home Delivery Mailbox

Pakke fra virksomhed til private med levering til modtagerens postkasse. Tjenesten, der tilbydes i samarbejde med PostNord, er beregnet til levering af mindre pakker med lavere vareværdi til private modtagere i Sverige.

1. DESTINATIONER

Sverige

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	60 cm
Maks. mål	Længde + bredde + højde = 90 cm
Min. mål	14 cm x 9 cm x 1.5 cm
Maks. vægt	3 kg per pakke

For pakker med en eller flere sider over 34 cm x 24 cm x 7 cm pålægges et gebyr for stor pakke.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per pakke baseret på den faktiske vægt. Volumenvægt anvendes ikke.

4. LEVERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17, til modtagerens postkasse. Hvis pakken ikke passer i postkassen, hænges den normalt i en pose på postkassen eller dørhåndtaget. Hvis modtagerens dør er placeret indendørs, kan pakken i stedet stilles uden for modtagerens dør. Denne leveringsmetode kan ikke fravælges.

Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er på vej samt ved udført levering. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

4.2 Forgæves levering

Hvis pakken ikke kan leveres i postkassen, og heller ikke kan placeres ved postkassen eller døren, sker leveringen til et udleveringssted for PostNord.

4.3 Liggetid og retur

Ved levering til udleveringsstedet ligger pakken normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for kundens regning.

5. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal afhentes og leveres på lastbærere til en forudbestemt terminal for Bring eller brevterminal for PostNord. Ved indlevering til en Bring-terminal skal pakkerne pakkes på palle, med mulighed for at pakke pakkerne sammen med andet gods. Ved indlevering direkte til en brevterminal for PostNord skal pakkerne pakkes i brevkasse, separat fra andet gods. Hver palle eller brevkasse skal forsynes med routingetiket samt et A4-flag, der skal placeres godt synligt på pallen eller brevkassen.

Maksimalt tilladt vareværdi per pakke er 50 EUR.

Det er ikke tilladt at sende begrænset mængde farligt gods med tjenesten Home Delivery Mailbox.

Levering til privatpersoner | Hjemmelevering af større varer

Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hjemmelevering af større varer, såsom hårde hvidevarer og møbler, fra virksomheder til private. Større varer kan leveres både til ejendomsgrænsen/fortov og med indbæring til det anviste sted i modtagerens hjem. Ved indbæring kan installationer, udpakning og retur med genanvendelse, bookes som tillægstjenester.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige

Alle leverancer til/inden for Sverige leveres og faktureres af Brings svenske selskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939. En særlig aftale med Brings svenske selskab er nødvendig.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Maksimale dimensioner per lastebærer/kolli

Helpalle (EUR)	120 cm x 80 cm	højde 200 cm
Langpalle	240 cm x 80 cm	højde 180 cm
Halvpalle	80 cm x 60 cm	højde 150 cm
Kvartpalle	60 cm x 40 cm	højde 130 cm

For Home Delivery Indoor gælder, udover overstående, maksimal længde 240 cm og maksimal længde + omkreds 640 cm pr. kolli.

2.2 Maksimalvægt per lastebærer/kolli

EUR-palle	750 kg
Langpalle	750 kg
Halvpalle	400 kg
Kvartpalle	200 kg

For Home Delivery Indoor gælder, udover overstående, maksimal vægt 70kg. per kolli.

3. FRAGTBeregning

Frugt beregnes per forsendelse baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 200 kg pr. m³ til/i Danmark, og 280 kg pr. m³ til/i Sverige.

For specialgods beregnes frugt baseret på det lastområde eller antal pallepladser, som godset optager. Med specialgods menes gods, der på grund af art, emballage, eller anden grund, ikke kan samlæstes med andet gods.

Kunden er ansvarlig for, at forsendelsens vægt og mål er korrekt angivet, pr. kolli. Bring forbeholder sig retten til at kontrollere og korrigere mål og vægt, og ved afvigelser at korrigere fragtpriisen og opkræve tillægsgebyrer.

4. VALG AF LEVERINGS DATO OG TID

Leveringsdato samt tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret og bedt om at booke dato og tidsvindue for levering.

5. LEVERING

5.1 Advisering

Modtageren bliver adviseret, når forsendelsen er på vej og cirka 30 minutter før levering, i nogle tilfælde også ved ankomst til leveringsadressen. Advisering kan ske både digitalt og via telefon. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

5.2 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, lørdage mellem 8-22, på den valgte dato inden for det valgte tidsvindue. Forsendelsen leveres til leveringsadressen med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves tillægstjeneste. Normalt leveres kun komplette forsendelser, og ingen delleverancer.

5.2.1 Home Delivery Curbside

Leveringen sker ved fortov eller ejendomsgrænse.

5.2.2 Home Delivery Indoor

Levering sker med indbæring til ét, af modtageren angivet, sted i hjemmet. Modtageren skal lave fri passage for levering og beskytte følsomme gulve. Af

arbejds miljømæssige årsager beholder Brings personale deres sko på under hele udførelsen.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.3.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue

Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes normalt for modtageren indtil transportplanlægning for lastmile er sket. Ved ændring af dag/tid kan den samlede leveringstid blive påvirket.

5.3.2 Opgradering til Home Delivery Indoor

Opgradering/ændring fra Curbside til Indoor. Forsendelsen leveres med indbæring, i henhold til vilkårene for Home Delivery Indoor, efter at Bring har modtaget betaling fra modtageren. Tilbydes for forsendelser bestilt som Home Delivery Curbside i udvalgte områder i Sverige.

5.4 Forhindringer for levering

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, kontaktes kunden for at aftale et eventuelt nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg opkræves. For forsinket eller mislykket levering, der skyldes kunden eller modtageren, forbeholder Bring sig retten til at belaste kunden for lageropbevaring og eventuelle andre opståede meromkostninger.

Chaufføren har ret til at afbryde en levering, hvis der er risiko for skade på gods, inventar, ejendom eller personer, samt ved vurdering af, at køretøjet ikke kan køres på en trafikssikker og lovlig måde.

5.5 Liggetid og retur

Hvis en booking af leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning. Fem (5) dages mellemlagring er inkluderet. Fra dag seks (6) tilkommer der et gebyr per dag, indtil levering eller retur af forsendelsen finder sted.

6. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Signature Required	Danmark, Sverige
ID Verification	Danmark, Sverige
Installation	Danmark, Sverige (kun HD Indoor)
Unpacking	Danmark, Sverige (kun HD Indoor)
Swap Return	Danmark, Sverige (kun HD Indoor)
Collection for Recycling	Danmark, Sverige (kun HD Indoor)
Limited Quantities	Danmark, Sverige

7. ØVRIGT

Kunden er ansvarlig for, baseret på Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix, at sikre, at den tjeneste, der bestilles, har et dækningsområde, der omfatter strækningen af opgaven.

Kunden er ansvarlig for ethvert tab og skade, der kan opstå som et resultat af, at kunden mistykses med at informere modtageren om dennes forpligtelser i forbindelse med tjenesterne, og forpligter sig til at holde Bring skadesløs for alle omkostninger og krav, der kan opstå som et resultat heraf.

Hvis en forsendelse indeholder særlige godstyper, er kunden ansvarlig for, at have de eventuelle nødvendige tilladelser og licenser, og at disse i givet fald ledsager transporten.

Returtjenester | Retur fra erhvervsadresse

Business Parcel Return/Bulk | Business Pallet Return

Mulighed for virksomheder at returnere pakker og paller til Kunden på Kundens vegne, med afhentning på virksomhedsadressen.

1. TILGÆNGELIGHED

1.1 Retur af pakker

Retur af pakker tilbydes fra Danmark, Sverige, Finland og Sverige med tjenesten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse.

Bemærk! For returafhentninger i Norge kræves det, at modtageren har en separat aftale om afhentning med Posten Bring i Norge. Ellers henvises der til at returnere pakker ved indlevering til en pakkeshop.

1.2 Retur af paller

Retur af paller tilbydes fra Danmark, Sverige, Norge og Finland med tjenesten Business Pallet Return (0337). Retur tilbydes kun for lav mængde af EUR-paller 120 x 80 cm. Halvpalle og kvartpalle er tilladt (undtagen kvartpalle fra Norge), men fakturering sker altid som EUR-palle 120 x 80 cm.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Pakker

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. Volumen	0,25 m ³ per pakke
Maks. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm fra Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm fra Norge
Maks. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

2.2 Paller

Maks. mål	120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Maks. vægt	750 kg per palle

Fra Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm. Se zoneinddeling i den almindelige prisliste for Business Pallet.

3. FRAGTBeregning

3.1 Pakke

Frugt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

3.2 Palle

Frugt beregnes per palle. Volumenberegnet vægt anvendes ikke.

4. MÆRKNING

Hver forsendelse skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er Kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. AFHENTNING

5.1 Standardbooking

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Forsendelsen skal bookes via Mybring. Afhentning skal bookes separat Mybring eller Brings kundeservice i det land, returen sendes fra.

5.2 Manuel booking med tillægstjeneste AdHoc Pickup

Ved booking med tillægstjeneste AdHoc opretter og overfører Bring EDI for Kunden og producerer fragtetiket. Booking skal foretages via standardiseret bestillingsformular til Brings kundeservice i det land, hvor returen skal sendes fra. Normalt tager chaufføren fragtetiketten med ved afhentning. Alternativt, efter aftale, kan etiketten sendes til kunden via e-mail, hvorefter Kunden er ansvarlig for at forsyne modtageren med fragtetiketten.

6. AFHENTNING

6.1 Udførelse

Afhentning udføres i kontortiden, på hverdage. Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Retur af paller afhentes tidligst en hverdag efter booking, forudsat at bookingen er modtaget hos Bring før kl. 12.00.

6.2 Forgæves afhentning

Et (1) afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

7. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser samt levering af paller sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

8. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
AdHoc Pickup	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Returtjenester | Retur via pakkeshop eller pakkeboks

PickUp Parcel Return/Bulk | Business Parcel Return/Bulk

Mulighed for privatpersoner og virksomheder at returnere pakker til Kunden på Kundens vegne, med indlevering via pakkeshop eller pakkeboks.

1. TILGÆNGLIGHED

1.1 Retur fra privatpersoner

Privatpersoner kan returnere pakker via pakkeshop/pakkeboks i Sverige, Danmark, Norge og Finland, med tjenesten PickUp Parcel Return (0341), eller PickUp Parcel Return Bulk (0343) for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse.

1.2 Retur fra virksomheder

Virksomheder kan returnere pakker via pakkeshop/pakkeboks i Sverige, Danmark og Norge, med tjenesten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse.

2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm fra Norge, Finland 150 cm fra Sverige, Danmark
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Maks. vægt	35 kg per pakke fra Norge, Finland 20 kg per pakke fra Sverige, Danmark
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm fra Sverige, Danmark, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm fra Norge

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm fra Finland), bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering. For pakker fra Finland med en reel vægt mellem 25 kg - 35 kg pålægges et gebyr for tung pakke.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. MÆRKNING

Hver pakke skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolldokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

4.1 Pakker med tillægstjeneste Label Free

Med tillægstjeneste Label Free er der ikke behov for at påsætte fragtetiket på pakken før indlevering til pakkeshop eller pakkeboks. For pakker, der indleveres via pakkeshop, skal afsenderen fremvise en QR-kode, til udskrift af fragtetiket hos pakkeshop. For pakker, der indleveres via pakkeboks, skal afsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

5. INDLEVERING

5.1 Indlevering til pakkeshop

Indleveringen sker hos en af Brings pakkeshops. Bekræftelse på indleveret pakke, sendes via e-mail eller SMS.

5.2 Indlevering i pakkeboks

I Sverige, Danmark og Norge kan pakker med mål op til 58 cm x 49 cm x 43 cm og en maksimal vægt på 20 kg også afleveres i en pakkeboks med selvbetjening gennem en mobilapp (Android/iOS). Modtageren skal have en bruger i appen. Bekræftelse på indleveret pakke modtages i appen.

6. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

7. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
Label Free	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Returtjenester | Retur fra hjemmeadresse

Home Delivery Parcel Return | Return Home Delivery | Return Curbside/Indoor

Mulighed for privatpersoner at returnere pakker og gods til Kunden på vegne af Kunden, med afhentning på en privat hjemmeadresse. Løsningen, der tilbydes i Sverige og Danmark, er beregnet til pakker og større gods, der ikke kan returneres via pakkeshop eller pakkeboks på grund af store mål eller vægt.

1. TILGÆNGLIGHED

1.1 Retur af pakker

Retur af pakker fra private hjemmeadresse tilbydes fra Danmark og Sverige, med tjenesten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778). Løsningen er primært beregnet til pakker med en længde over 150 cm og/eller en vægt over 20 kg.

1.2 Retur af større gods

Retur af større gods, f.eks. møbler og hvidevarer, tilbydes fra Danmark og Sverige, med tjenesten Return Indoor (3578) eller Return Curbside (3577).

Alle retureringer fra/inden for Sverige, der bookes med tjenesterne Return Home Delivery, Return Indoor og Return Curbside, leveres og faktureres af Brings svenskeselskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939. En særlig aftale med Brings svenske selskab er nødvendig.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål og vægt per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³ per pakke
Maks. vægt	35 kg per pakke
Maks. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm

For pakker med en længde over 120 cm, en bredde over 60 cm eller en/ flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

2.2 Maks. mål og vægt på større gods (per lastebærer/kolli)

Helpalle	120 cm x 80 cm	højde 200 cm	750 kg
Langpalle	240 cm x 80 cm	højde 180 cm	750 kg
Halvpalle	80 cm x 60 cm	højde 150 cm	400 kg
Kvartpalle	60 cm x 40 cm	højde 130 cm	200 kg

For tjenesten Return Indoor gælder ud over ovenstående en maksimal længde på 240 cm og længde + omkreds på 640 cm per kolli, samt en maksimal vægt på 70 kg per kolli.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per pakke, eller for større gods per forsendelse, baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt.

3.1 Home Delivery Parcel Return

Den volumenberegnete vægt beregnes med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

3.2 Return Home Delivery, Return Indoor, Return Curbside

Den volumenberegnete vægt beregnes med en omregningsfaktor på 200 kg pr. m³ til/i Danmark, og 280 kg pr. m³ til/i Sverige.

3.3 Specialgoods (gælder kun for større gods)

For specialgoods beregnes fragt baseret på det lasteplads eller antal pallepladser, som godset optager. Med specialgoods menes gods, der på grund af art, emballage eller anden årsag, ikke kan samlastes med andet gods.

4. MÆRKNING

Returforsendelser skal være forsynet med et komplet fragtdokument. I Danmark er kunden ansvarlig for at forsyne modtageren med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. I Sverige medbringer Bring normalt fragtetiket ved afhentning. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. BOOKING

5.1 Sverige

EDI skal oprettes og overføres først, når behovet for retur opstår, og ikke på forhånd ved booking af udgående fragt. Der skal ikke foretages separat booking af afhentning. En afhentningsopgave oprettes automatisk, når Bring modtager EDI.

5.2 Danmark

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Afhentning skal bookes separat via Brings kundeservice i Danmark, og den ønskede dato for afhentning skal også angives. Hvis der mangler en angivet dato, bliver modtageren adviseret et forslag og bedt om at vælge en dato for afhentning.

6. INDLEVERING

6.1 Advisering

Returafsenderen adviseres digitalt, primært via sms. Returafsenderens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

6.1.1 Sverige

Når afhentningsforordelsen er oprettet, får modtageren besked og bliver bedt om at booke en dato og et tidsvindue for afhentning. Hvis modtageren ikke kommer med en booking, bliver der sendt op til to påmindelser. Derefter kontaktes kunden for at indsende korrekte adviseringsoplysninger eller andre instruktioner.

6.2 Udførelse

Afhentning af pakker sker ved modtagerens dør. Tungere gods afhentes enten på et angivet sted i modtagerens hjem (Return Indoor) eller ved fortovet eller grundgrænse (Return Curbside). Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Kunden er ansvarlig for at modtageren stiller pakken eller godset til rådighed for Bring på afhentningsstedet, og at forsendelsen er pakket, mærket og klar til transport.

6.2.1 Danmark

Afhentning udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17, normalt på den dato, der er angivet ved booking.

6.2.2 Sverige

Afhentning udføres på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem 8-22, på den valgte dato og inden for det valgte tidsvindue, i henhold til Brings gældende matrice..

6.3 Forgæves afhentning

Et (1) afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

7. LEVERING

7.1 Pakker

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

7.2 Større gods

Levering sker til kundens returadresse i henhold til aftale. Kunden skal have en fast aftalt returadresse, hvor retur af større gods skal leveres.

8. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
Limited Quantities	Danmark, Sverige
Cargo Insurance	Danmark, Sverige (kun Home D. Parcel Return)
Swap Return	Danmark, Sverige (kun Return Indoor)
Collection for Recycling	Danmark, Sverige (kun Return Indoor)

Tillægstjenester

Tillægstjenester til at tilpasse leveringen efter forskellige behov og forudsætninger. Følgende beskriver, vilkår og hvad hver tillægstjeneste tilføjer eller ændrer i den ordinære udførelse for den valgte hovedtjeneste.

1. GENERELLE TILLÆGSTJENESTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Levering til valgfrit udleveringssted. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handler mulighed for at tilbyde levering til et valgfrit udleveringssted direkte i deres check-out.

1.2 Pickup Locker (0011)

Levering til valgfri pakkeboks. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handlerne mulighed for at tilbyde levering til en valgfri pakkeboks direkte i deres check-out.

1.3 ID Verification (1133)

Gyldig ID skal fremvises ved levering. En anden person end den angivne modtager, kan også modtage forsendelsen og vise ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.4 Individual Verification (1134)

Levering kun til den modtager, der er angivet i EDI, mod at denne bekræfter sin identitet med gyldig ID. Modtagerens fornavn og efternavn skal angives i EDI. I Sverige accepteres levering til en anden person, forudsat at denne viser både sit eget ID og den angivne modtagers ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.5 Signature Required (1280)

En signatur er nødvendig ved levering. En anden person end den navngivne modtager kan også modtage forsendelsen og signere. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.6 Social Control (1082)

Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af alkohol til private i Sverige, gennem fjernsalg fra et andet EU-land. Gyldig ID skal fremvises ved levering. Kontrol af opnået alder (20 år), modtagerens generelle tilstand osv. udføres.

1.7 Flex Delivery (0041)

Forsendelsen leveres uden for modtagerens dør, eller på et andet angivet sted på leveringsadressen, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller signere. Eventuel kode, der er nødvendig for at nå leveringsstedet, skal angives i EDI.

Ved levering registrerer Bring forsendelsen som leveret, hvilket anses for at være tilstrækkeligt bevis for, at levering har fundet sted. Bring kan også tage et billede, der dokumenterer, at forsendelsen er blevet leveret. Når forsendelsen er leveret på denne måde, anses varerne og deres emballage for at have været i synligt god stand. Bring har intet ansvar for skade eller tab, der er opstået efter levering.

1.8 Delivery Indoors (0039)

Forsendelsen bæres ind til det angivne sted, i henhold til leveringsinstruktionerne i EDI. Indbæring sker til et og samme angivne leveringssted, uafhængigt af antallet af kolli, der skal bæres ind.

tillægstjenesten kombineres med tjenesten Business Pallet, udføres split af pallen og indbæring af hver kolli til det angivne sted. Hver kolli på pallen må veje maksimalt 35 kg. Pallen og emballagen returneres til Brings terminal.

- For at indbæringen kan udføres, kræves fri og uhindret adgang til det angivne sted, og for levering mere end fire (4) etager op skal der være en elevator til rådighed.
- Det er kundens ansvar, at beskytte følsomme gulve før levering.
- Hvis betingelserne ikke er opfyldt, sker levering uden indbæring.
- Eventuelle andre leveringsforsøg (ved forgæves levering ved første forsøg) udføres uden indbæring.

1.9 Cash On Delivery (0051)

Levering/udlevering mod betaling. Ved levering kræves modtageren at betale det af afsenderen angivne COD-beløb. Yderligere oplysninger om gældende vilkår og regler vedrørende mærkning, dokumentation og beløbsgrænser er tilgængelige efter anmodning.

1.10 Two Delivery Attempts (1179)

To leveringsforsøg Norge. Denne tillægstjeneste betyder, at der udføres op til to leveringsforsøg for pakker til virksomheder i Norge, i stedet for et leveringsforsøg, som er standard. Fakturering for tillægstjenesten sker kun, når et andet leveringsforsøg er udført.

1.11 E-Advising (0091)

Advisering til virksomhedsmodtagere via e-mail eller sms. Advisering sendes ved to lejligheder; når fragt er bestilt (EDI leveret til Bring) og når forsendelsen er lastet til levering.

1.12 Telephone Notification (1149)

Chaufføren ringer til modtageren ca. 30-60 min før levering. Ét forsøg på advisering udføres. Leveringsforsøg udføres også, hvis modtageren ikke kan nås pr. telefon. Eventuelle andet leveringsforsøg udføres uden telefonmeddelelse.

1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveringsbekræftelse, der sendes til afsenderen via e-mail eller sms. Bekræftelsen sendes, når forsendelsen er blevet leveret/udleveret.

1.14 Label Free (1288)

Indlevering af pakke til pakkeshop eller pakkeboks, uden behov for at påsætte fragtetiket på pakken før indlevering. For pakker, der indleveres via pakkeshop, skal afsenderen fremvise en QR-kode, til udskrift af fragtetiket hos pakkeshop. For pakker, der indleveres via pakkeboks, skal afsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

Hvis en pakkeshop ikke kan udskrive fragtetiket, bedes afsenderen i stedet skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken. Hvis afsenderen ikke har adgang til pakkens label free-kode, kan pakkeshoppen ud fra pakkens QR-kode give denne til afsenderen.

1.15 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af forsendelser, hvis indhold falder inden for rammerne af begrænset mængde farligt gods (LQ), i henhold til gældende bestemmelser, for eksempel visse skønhedsprodukter.

- Begrænset mængde farligt gods må ikke leveres til ikke-brofaste øer, med undtagelse af forsendelser til Gotland (SE).
- Afsenderen er ansvarlig for, at godset må sendes som begrænset mængde farligt gods og i den tilsigtede mængde, samt for at forsendelser pakkes og mærkes korrekt.
- Transport af begrænset mængde farligt gods, hvor dele af transporten foregår med båd (for eksempel levering til/fra Finland, Færøerne, Grønland, Island) er omfattet af regler for maritim transport af farligt gods, i henhold til IMDG Code. Særlig mærkning samt supplerende deklaration for farligt gods kræves.

1.16 Cargo Insurance (0068)

Tillægsforsikring for mulighed for erstatning ud over bestemmelserne i NSAB. Forsikringen tegnes gennem Bring, som er formidler af forsikringen. Forsikringsgiver er forsikringselskabet First Marine AS.

Som standard tegnes forsikringen per forsendelse, men på forespørgsel kan Godsforsikring også tegnes som årsforsikring, for at forsikre alle transporter i et helt år.

Erstatning baseres på den fulde reelle vareværdi og medfører ingen selvrisiko. Vareværdien skal inkludere faktureringsværdi, fragt, forsikringspræmie samt eventuel fortjeneste og told. Maksimal erstatning er 100.000 DKK per pakke henholdsvis 1.000.000 DKK per palle.

Godsforsikring kan tegnes for de fleste tilladte varettyper, dog ikke for mobiltelefoner og alkohol, til de fleste lande, med visse undtagelser for eksempel Iran, Irak og Afghanistan. For mere information henvises til Brings webside, hvor der også findes henvisning til forsikringselskabets webside first.dk for fuldstændige detaljer om forsikringsbetingelserne.

2. TILLÆGSTJENESTER FOR HOME DELIVERY INDOOR

2.1 Installation

Montering og installation kan bookes som en tillægstjeneste for flere forskellige varetyper i kombination med tjenesten Home Delivery Indoor.

Ved bestilling af indbæring og installation, er følgende inkluderet:

- Indbæring til angivet og forberedt sted
- Udpakning, montering og installation af varen, i henhold til produktets brugsanvisning, inklusive tilslutning til eksisterende strømudtag og tilslutninger til vand/afløb
- Om nødvendigt, simpel hulboring i skabe for f.eks. slanger og vandlåse, dog ingen andre tømrerarbejder
- Funktionskontrol af varen
- Fjernelse af emballage og eventuelle lastbærere.

Som en yderligere tillægstjeneste kan også fjernelse af brugt vare bestilles, se tillægstjenesten 'Collection for Recycling'.

2.1.1 Tilslutning af el og vand/afløb

Tilslutning af el foretages kun til eksisterende eludtag/koblingsdåse, med den spænding, der er beregnet til produktet. Trækning af nye eludtag eller flytning af eksisterende er ikke inkluderet. El tilsluttes med den tilslutningsledning, der følger med produktet, eller med ledning fra tidligere produkt, hvis installatøren vurderer denne kompatibel og i god stand. Eludtag og ledninger skal være tilgængelige efter installation for at kunne adskille produktet fra elnettet.

Tilslutning af vand og afløb foretages til eksisterende tilslutninger og afløb. Rørarbejde er ikke inkluderet. Forlængelse af slanger til afløb er kun tilladt ved installation i vådrum med gulv afløb.

2.1.2 Installation af køleskab, fryser og opvaskemaskine

Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Eludtag til opvaskemaskine skal være placeret i et andet rum end installationsrummet, mindst 300 mm over gulvet. En ubeskadiget og vandtæt underlag/lækagesikring skal placeres under produktet. Modtageren er ansvarlig for, at lækagesikring er tilgængelig ved installation.

2.1.3 Installation af komfur, kogeplade, ovn og indbygget mikroovn

Produktet må ikke placeres mere end 0,5 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse.

2.1.4 Installation af vaskemaskine og tørretumbler

Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Ved installation af vaskemaskine og tørretumbler i søjlemontage er modtageren ansvarlig for, at det beregnede monterings sæt er tilgængelig ved installation. Forhøjnings sokkel er ikke tilladt ved søjlemontage. Ved installation af udluftningstumbler tilsluttes udluftningslange til udluftningskanal, hvis en sådan findes.

2.1.5 Installation af TV

Antenne/billedsignal tilsluttes til eksisterende udtag. Installatøren udfører autosøgning for kanaler og tilslutter tidligere tilsluttede produkter, såsom spillekonsol, medieafspiller osv. Ved vægmontering er modtageren ansvarlig for, at væggen er egnet til montering, samt for at passende vægbeslag og tilbehør er tilgængelige ved installation. Vægmontering kan nægtes, hvis installatøren vurderer, at væggen ikke anses for at kunne bære produktet.

2.1.6 Modtagerens ansvar ved installation

Kunden er ansvarlig for at sikre, at modtageren informeres om og overholder sit ansvar ved udførelse af installation.

- Angivet sted skal være egnet og forberedt til installation, hvilket blandt andet indebærer, at produktet skal kunne passe ind, og at kravene til placering af eludtag og tilslutninger til vand/afløb er opfyldt.
- Længden på ledninger og slanger skal være tilstrækkelige til installationen.
- Eventuelt tilbehør, der kræves til installationen, og som ikke følger med produktet som standard, skal være tilgængeligt ved installation.

2.1.7 Øvrige vilkår for installationer

Bring forbeholder sig retten til at afbryde installationen, hvis vilkårene ikke er opfyldt. I de tilfælde, hvor installation ikke kan udføres eller fuldføres, og ansvaret for dette ligger hos modtageren eller dennes udstyr, forbeholder Bring sig fortsat retten til at opkræve betaling for installation. Ved elinstallation er installatøren forpligtet til at afbryde arbejdet, hvis dette kan betragtes som farligt, afvige fra bestemmelser i lovgivning, forårsage skade på person eller miljø, eller på anden måde ikke kan anses for at være passende.

Brings ansvar for eventuel skade på ting og personer ved levering af installation skal være begrænset til et beløb svarende til et (1) prisgrundbeløb i henhold til socialforsikringsloven (2010:110) pr. skade.

2.2 Unpacking (1139)

Udpakning af en (1) vare, f.eks. en hvidvare. Varens ydre emballage og eventuel lastbærer bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor. Modtageren er ansvarlig for, at der er plads til udpakning.

2.3 Swap Return (1122)

Retur af tidligere vare ved levering af udvekslingsvare af samme type, f.eks. ved garantisager hos kunden. Varen returneres til terminalen og returneres til kunden. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor, når der samtidig bookes en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau som den udgående levering. Tillægstjenesten skal bookes både på den udgående forsendelse og returforsendelsen.

Varen skal være forberedt til transport. Hvis ny levering udføres sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren, ellers er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt en fragtetiket til returforsendelsen, som medbringes ved levering/retur.

2.4 Collection for Recycling (1123)

Fjernelse af brugt vare ved levering af ny vare af samme type. Varen bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor, når der samtidig bookes en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau som den udgående levering. Tillægstjenesten skal bookes både på den udgående forsendelse og returforsendelsen.

Varen skal være forberedt til transport. Hvis ny levering udføres sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren, ellers er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt en fragtetiket til returforsendelsen, som medbringes ved levering/retur.