

# Tjenestevilkår

## Bring E-commerce & Logistics A/S

### Levering til erhverv

Erhvervspakke	2
Erhvervspakke prioriteret levering	3
Paller	4

### Levering til privatpersoner

Pakke til udleveringsted	5
Pakke med hjemmel levering	6
Pakke med hjemmel levering (tidsbooking)	7
Pakke til postkasse	8
Hjemmel levering af større varer	9

### Tillægstjenester

Pakker og paller	10
Hjemmel levering af større varer	11

### Returtjenester

Afhentning fra erhvervsadresse	12
Indlevering til pakkeshop eller pakkeboks	13
Afhentning fra hjemadresse	14

## Leveringer til erhverv | Erhvervspakke

### Business Parcel | Business Parcel Bulk

Pakke fra en virksomhed til en anden virksomhed med levering til modtagerens dør.

#### 1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Europa og øvrige verden (Business Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

#### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland 150 cm til øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Maks. vægt	35 kg per pakke til Danmark, Sverige, Norge, Finland 30 kg per paket til de fleste Øvrige lande

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål pålægges et gebyr for særlig håndtering.

#### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERING

##### 4.1 Udførelse

Levering udføres i dagtimerne 8-16 (Danmark, Norge) og 8-17 (Sverige, Finland) på hverdage uden for helligdage. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold. Forsendelsen leveres til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller varemodtagelse. Levering sker mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen.

##### 4.2 Modtagerbestilt leveringsvalg

###### 4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Der behøver ikke være nogen til stede for at underskrive ved levering. Forsendelsen placeres uden for døren eller på et angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret. Tilbydes i Danmark, Sverige og Norge.

##### 4.3 Forgæves levering

###### 4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

###### 4.3.2 Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering til et udleveringssted for efterfølgende udlevering til modtageren. Forsendelser med mere end fire pakker kan ikke leveres til et udleveringssted og vil blive returneret til afsenderen.

###### 4.3.3 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, anvendes to forskellige metoder for distribution:

- Som ovenfor for Danmark og Sverige
- Levering sker til udleveringssted for udlevering til modtageren (distribution via ekstern samarbejdspartner)

##### 4.4 Liggetid og retur

###### 4.4.1 Terminal

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

###### 4.4.2 Udleveringssted

Pakker ligger normalt klar til afhentning i 7 dage. Modtageren kan få mulighed for at forlænge liggetiden til 14 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen for Kundens regning.

#### 5. TILLÆGSTJENESTE

##### Tillægstjenester

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
Cash On Delivery  
Two Delivery Attempts  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

Cargo Insurance

##### Destinationer

Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Finland  
Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Finland, Norge (kun Bulk)  
Danmark, Sverige  
Norge  
Norge  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Sverige  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland,  
Færøerne, Grønland  
Hele verden (visse undtag)

## Levering til erhverv | Erhvervspakke prioriteret levering

### Express Nordic 09.00 Bulk

Pakker fra virksomhed til virksomhed med prioriteret levering til modtagerens dør. Til Sverige har tjenesten en tids garanti med levering før kl. 09.00. Levering til Norge udføres normalt næste dag (beregnet fra ankomst til terminalen i Norge) uden tids garanti.

#### 1. DESTINATIONER

##### 1.1 Sverige

Kun udvalgte områder. For en oversigt over dækningsområde og postnumre, se [bring.se/priser](http://bring.se/priser).

##### 1.2 Norge

Landsdækkende

#### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde 200 cm

Maks. mål Længde + omkreds = 300 cm

Maks. volumen 0,25 m<sup>3</sup> per pakke

Min. mål 15 cm x 10 cm x 1 cm til Sverige  
23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge

Maks. vægt 35 kg per pakke

For pakker med en længde på over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål pålægges et gebyr for særlig håndtering.

#### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af den faktiske vægt og den volumenberegne vægt. Den volumenberegne vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

#### 4. LEVERING

##### 4.1 Udførelse

Sverige

Levering udføres før kl. 09.00 til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller eventuelt varemodtagelse. Levering sker mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen.

##### 4.1.1 Norge

Levering udføres normalt næste dag, regnet fra ankomst til sorteringscentralen i Norge. Levering sker til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller eventuelt varemodtagelse. Levering sker mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen.

##### 4.2 Tidsgaranti

###### 4.2.1 Sverige

Tjenesten har tidsgaranti. Hvis det betingede tidsløfte ikke overholdes, har kunden mulighed for at indsende en anmodning om tilbagebetaling af fragtbeløbet.

###### 4.2.2 Norge

Tjenesten har ikke tidsgaranti.

##### 4.3 Forgæves levering

###### 4.3.1 Sverige

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag, eller modtageren informeres og bedes kontakte Bring for at booke et nyt leveringsforsøg. Et nyt leveringsforsøg udføres som ved en almindelig erhvervspakke, i henhold til betingelserne for Business Parcel-tjenesten.

###### 4.3.2 Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker leveringen til et udleveringssted for udlevering til modtageren. Forsendelser med mere end fire pakker kan ikke leveres til udleveringsstedet og vil blive returneret til afsenderen.

#### 4.4 Liggetid og retur

##### 4.4.1 Sverige

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

##### 4.4.2 Norge

Pakker ligger normalt klar til afhentning i 7 dage. Modtageren kan få mulighed for at forlænge opbevaringstiden til 14 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen, for Kundens regning.

#### 5. ØVRIGT

##### 5.1 Sverige

Kunden er ansvarlig for at bookingen foretages inden for tjenestens dækningsområde. Forsendelser, der bookes uden for tjenestens dækningsområde, leveres som almindelige erhvervspakker, i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Eventuel tids garanti bortfalder. Fakturering fortsætter for den bookedte tjeneste.

#### 6. TILLÆGSTJENESTE

##### Tillægstjenester

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoors  
Two Delivery Attempts  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Cargo Insurance

##### Destinationer

Sverige, Norge  
Sverige  
Sverige, Norge  
Sverige  
Sverige  
Norge  
Sverige, Norge  
Sverige  
Sverige, Norge  
Sverige, Norge

## Levering til erhverv | Paller

### Business Pallet

Palle (standard EUR) fra virksomhed til virksomhed med levering til modtagerens adresse. Tjenesten er et supplement til Brings pakketjenester, beregnet til at sende en mindre mængde af paller. Antallet af paller bør ikke overstige mere end tre paller pr. forsendelse og modtager.

#### 1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (ikke kvartpalle), Finland  
Øvrige Europa (kun helpalle)

#### 2. MÅL OG VÆGT

##### 2.1 Helpalle

Maks. mål 120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)  
Maks. vægt 750 kg per palle

Til Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm. Se zoneinddelingen i den almindelige prisliste for Business Pallet.

##### 2.2 Halvpalle

Maks. mål 80 cm x 60 cm x 150 cm (L x B x H)  
Maks. vægt 400 kg per palle

##### 2.3 Kvartpalle

Max. mål 60 cm x 40 cm x 120 cm (L x B x H)  
Max. vægt 200 kg per palle

#### 3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per palle. Volumenberegnet vægt anvendes ikke.

#### 4. LEVERERING

##### 4.1 Udførelse

Levering udføres i dagtimerne 8-16 (Danmark, Norge) og 8-17 (Sverige, Finland) på hverdage, der ikke er helligdage. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold. Forsendelsen leveres normalt på stueetagen til modtagerens varemottagelse eller port. Levering sker mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen.

##### 4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

###### 4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Ingen behøver at være til stede ved levering for at underskrive for modtagelsen. Forsendelsen stilles ved varemottagelse/port eller på et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret. Tilbuddet gælder i Danmark, Sverige og Norge.

##### 4.3 Forgæves levering

###### 4.3.1 Danmark, Sverige, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

###### 4.3.2 Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver forsendelsen returneret til terminalen. Modtageren kontaktes via telefon for at aftale et nyt leveringsforsøg.

##### 4.4 Liggetid og retur

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

#### 5. TILLÆGSTJENESTER

##### Tillægstjenester

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
E-Advising  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

Cargo Insurance

##### Destinationer

Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Finland  
Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Finland  
Danmark, Sverige, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Sverige  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland,  
Færøerne, Grønland  
Hele verden (visse undtag)

#### 6. ØVRIGT

For paller, der overstiger de maksimale mål eller vægt for tjenesten, pålægges et gebyr for overskredne produktbetingelser. Dette medfører normalt også en længere leveringstid. Halvpaller og kvartpaller korrigeres normalt til en anden palle type inden for tjenesten. Der pålægges et gebyr for korrektion.

## Levering til privatpersoner | Pakke til udleveringsted

### PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Pakker fra virksomheder til privatpersoner med udlevering via pakkeshop eller pakkeboks. Nem integration med Brings API giver mulighed for frit at vælge mellem agenter og pakkebokse landsdækkende i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Uden for Norden sker leveringen via lokale partnere, til afhentningssted eller hjem til modtageren.

#### 1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Europa og resten af verden (PickUp Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

#### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm til Norge, Finland 150 cm til Danmark, Sverige og øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Maks. vægt	35 kg per pakke til Norge 25 kg per pakke til Finland 20 kg per pakke til Danmark, Sverige og øvrige lande

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm til Finland), bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål pålægges et gebyr for særlig håndtering.

#### 3. FRAGTBeregning

Frugt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

#### 4. VALG AF UDLEVERINGSSTED

For korrekt valg og tildeling af udleveringssted er det af yderste vigtighed, at modtagerens fuldstændige adresse (gadeadresse, postnummer, by) angives korrekt i EDI, i henhold til modtagerlandets standard og format.

For pakker til Danmark, Sverige, Norge og Finland skal en på forhånd valgt pakkeshop eller pakkeboks angives i EDI, sammen med tillægskode 0010 for pakkeshop eller 0011 for pakkeboks. Pakkeboks/pakkeboks skal vælges via API-opkald til Brings gældende database over udleveringssteder. For fragt booket via Mybring er der ikke behov for egen integration med Brings API.

For pakker til destinationer uden for Norden, eller hvis en på forhånd valgt pakkeshop/pakkeboks mangler i EDI, tildeles automatisk et udleveringssted baseret på nærhed og køretid til den angivne modtageradresse i EDI.

#### 5. LEVERING

##### 5.1 Advisering

Modtageren adviseres, når pakken er klar til udlevering. Adviseringen sendes digitalt via sms, e-mail eller app. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI. Ved ufuldstændige oplysninger i EDI forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

##### 5.2 Udlevering via pakkeshop

###### 5.2.1 Danmark

Pakken udleveres til modtageren mod udleveringskode og ID-dokument. Anden person end angiven modtager skal vise sit eget ID samt en skriftlig fuldmagt fra modtageren.

###### 5.2.2 Sverige

Pakken udleveres til modtageren mod udleveringskode og fremvisning af ID-dokument, eller mod QR-kode som modtageren får adgang til efter legitimering med BankID i Brings app eller webinterface. Anden person end angiven modtager skal vise enten QR-kode eller både sit eget ID og modtagerens ID.

###### 5.2.3 Norge

Pakken udleveres til modtageren eller anden person end angiven modtager mod udleveringskode. ID-dokument behøver ikke at blive vist.

5.2.4 Finland Pakken udleveres til modtageren eller anden person end angiven modtager ved visning af udleveringskode og ID-dokument. Pakker, der er adviserede med brev, udleveres kun til en bud mod en skriftlig fuldmagt fra modtageren.

###### 5.2.4 Øvrige lande

Pakken udleveres i henhold til lokale procedurer, mod udleveringskode og ID-dokument eller signatur, eller kun mod visning af udleveringskode.

#### 5.3 Udlevering via pakkeboks

I Danmark, Sverige og Norge kan pakker med mål op til 58 cm x 49 cm x 43 cm og en vægt på 20 kg leveres til en pakkeboks. For levering til en pakkeboks i Finland gælder samme vægt, men målene er 59 cm x 59 cm x 36 cm. Pakker, der overstiger den maksimale størrelse/vægt for en pakkeboks, udleveres via en agent.

##### 5.3.1 Danmark, Sverige, Norge

Pakken udleveres med en mobilapp (Android/iOS), der kommunikerer med pakkeboksen via Bluetooth. Modtageren skal have en bruger i appen eller registrere en ny bruger. I Sverige er det nødvendigt, at modtageren verificerer sin bruger med BankID.

##### 5.3.2 Finland

Pakken udleveres mod en PIN-kode, som modtageren får via adviseringen.

#### 5.4 Modtagerbestemt leveringsvalg

##### 5.4.1 Forlænget liggetid

Forlænget liggetid fra 7 dage til 14 dage. Tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

##### 5.4.2 Omdirigering till hjemmelivering

Ændring til hjemmelivering. Tilbydes i Norge og Finland. I Norge foretages levering med underskrift eller, efter modtagerens valg, uden for døren uden underskrift. I Finland udføres levering altid uden for døren uden underskrift.

#### 5.5 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Modtageren kan få muligheden for at forlænge opbevaringstiden til 14 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen, for Kundens regning.

#### 6. TILLÆGGSTJENSTER

##### Tillægstjenester

Optional Pickup Point  
Parcel Locker  
ID Verification  
Individual Verification  
Cash On Delivery  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

##### Destinationer

Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Norge  
Norge, Finland  
Norge  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Hela verden (visse undtagelser)

#### 7. ØVRIGT

I tilfælde af fuldt belagt kapacitet hos den valgte udleveringssted/pakkeboks, eller ved andre faktorer uden for Brings kontrol, ved levering, kan pakken leveres til et andet udleveringssted/pakkeboks end angivet i EDI.

Pakker til Danmark og Sverige, der overskrider de maksimale mål/vægt for udleveringssted, korrigeres normalt til tjenesten Home Delivery Parcel. Gebyr for korrigering pålægges

# Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelivering

## Home Delivery Parcel

Pakker fra virksomheder til private med levering til modtagerens dør. Pakker til Danmark og Sverige leveres i dagtimerne (se separat service Urban Home Delivery for aftenhjemlevering) og i Norge og Finland både dag og aften. For ekstra fleksibilitet kan modtageren få mulighed for at vælge en bestemt leveringsdag/tid eller få pakken stillet uden for døren uden underskrift.

### 1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (kun bulk forsendelse), Finland

### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 cm x 13 cm x 1 cm til Norge og øvrige lande
Max. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm til Finland), en bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmålene, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af den faktiske vægt og den volumenberegnete vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERING

#### 4.1 Advisering

Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej. Notifikationen varierer afhængigt af modtagerlandet. Notifikation sendes digitalt via sms, e-mail eller app. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal indtastes i EDI. Hvis oplysningerne i EDI er ufuldstændige, forbeholder Bring sig retten til at opkræve ekstra gebyrer.

#### 4.2 Udførelse

##### 4.2.1 Danmark

Levering udføres i dagtimerne 8-17 på hverdage, der ikke er helligdage. En særlig dag/tid kan ikke vælges. Levering sker til modtagerens dør mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning.

##### 4.2.2 Sverige

Levering udføres i dagtimerne 8-17, på hverdage der ikke er helligdage. En specifik dag/tid kan ikke vælges. Levering sker uden for modtagerens dør, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, og når forsendelsen er leveret uden for døren.

##### 4.2.3 Norge

Levering udføres dag/aften 8-22, på hverdage undtagen helligdage og lørdag. Levering sker til modtagerens dør mod kvittering, hvilket betyder, at den person, der modtager forsendelsen, skal opgive sit navn og underskrive for forsendelsen. Modtageren får besked når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For levering 17-22 adviseres modtageren også om tidsvindue ved læsning, samt når modtagerens adresse er det næste stop.

##### 4.2.4 Finland

Tilbydes gennem både Brings netværk og Postis netværk, afhængigt af hvilken terminal afsenderen har aftalt for indlevering/routing.

**Bring** Levering udføres i dagtimerne 8-17, på hverdage. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen adviseres modtageren via telefon for at booke en dag/tid for levering.

**Posti** Levering udføres dag/aften 9-21, på hverdage. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen, vil modtageren få besked om at booke en dag/tid for levering. Besked sendes primært digitalt, men i nogle områder kan modtageren kontaktes pr. telefon.

#### 4.3 Modtagerbestilt leveringsvalg

##### 4.3.1 Omdirigering till pakkeshop/pakkeboks

Ændring til levering via udleveringssted. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel. Tilbydes i Danmark, Sverige og Finland (kun for levering via Posti).

##### 4.3.2 Modtagervalgt Flex Delivery

Ingen behøver at være til stede ved levering. Forsendelsen placeres uden for døren eller på et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret. Tilbydes i Danmark og Norge.

#### 4.4 Forgæves levering

##### 4.4.1 Danmark, Sverige, Norge

Danmark, Sverige, Norge Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker leveringen normalt til et udleveringssted. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel.

I Danmark og Sverige kan pakker, der vejer over 20 kg eller er længere end 150 cm, ikke afleveres til et udleveringssted. Modtageren får besked for at booke et nyt leveringsforsøg. Der opkræves et gebyr for nyt leveringsforsøg i Sverige.

##### 4.4.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for at booke et nyt leveringsforsøg. For forsendelser, der leveres via Posti, kan modtageren også vælge levering til et Posti-udleveringssted.

#### 4.5 Liggetid og retur

##### 4.5.1 Udleveringssted

Paket ligger normalt klar til udlevering i 7 dage. Modtageren kan få mulighed for at forlænge opbevaringstiden til 14 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for fristen, returneres til afsenderen, for Kundens regning

##### 4.5.2 Terminal

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

### 5. TILLÆGSTJENESTER

#### Tillægstjenester

Signature Required  
ID Verification  
Individual Verification  
Flex Delivery  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

#### Destinationer

Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Norge  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland

### 6. ØVRIGT

Hvis modtageren ikke kan adviseres digitalt, kan modtageren blive adviseret via brev, hvis det anses for nødvendigt. Gebyr for brevadvisering pålægges.

# Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelivering (tidsbooking)

## Urban Home Delivery

Pakker fra virksomheder til private med levering dag/aften til modtagerens dør. Levering sker på den bookedede leveringsdato inden for det valgte tidsvindue. Nem integration med Brings API giver mulighed for at tilbyde modtageren valg af dato og tidsvindue direkte ved check-out. I urbane områder kan modtageren følge sin levering i realtid fra lastning til levering.

### 1. DESTINATIONER

Sverige, Danmark

Alle leverancer til/inden for Sverige leveres og faktureres af Brings svenske selskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939 En særlig aftale er nødvendig.

### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Min. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 200 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Danmark, og 280 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Sverige.

### 4. VALG AF LEVERINGS DATO OG TID

Leveringsdato og tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret en dato og et tidsvindue for levering.

Afbestilling eller ændring af valgt eller adviserede leveringsdato/tidsvindue kan normalt anmodes om indtil transportplanlægningen er sket. For eventuel afbestilling, der sker efter udført transportplanlægning, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

### 5. LEVERING

#### 5.1 Advisering

Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For levering 17-22 får modtageren også besked, når modtagerens adresse er det næste stop. Beskeden sendes digitalt, primært via sms, men besked via e-mail eller app kan også forekomme. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI. Hvis der er ufuldstændige oplysninger i EDI, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

#### 5.2 Udførelse

Levering udføres dag/aften 8-22, på hverdage og lørdage, på den valgte dato inden for det valgte tidsvindue. Forsendelsen leveres til modtagerens dør med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves tillægstjeneste.

#### 5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

##### 5.3.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue

Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes indtil transportplanlægningen for lastmile er sket. Ændring af dag/tid kan påvirke den samlede leveringstid.

##### 5.3.2 Modtager valgt Flex Delivery

Ingen behøver at være til stede ved levering. Forsendelsen stilles udenfor døren eller på et andet angivet sted på leveringsadressen, og registreres som leveret.

#### 5.4 Forgæves levering

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for booking af et nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg pålægges.

#### 5.5 Liggetid og retur

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

### 6. TILLÆGSTJENESTER

ID Verification  
Signature Required  
Social Kontrol  
Flex Delivery

### 7. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal samles på EUR-palle (maksimale mål/vægt per palle i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet) mærket med routing label.

Kunden kan anmode om ændring af leveringsadressen senest 24 timer(hverdag) før planlagt levering, ellers faktureres den almindelige fragtpriis. Gebyr for adresseændring pålægges. Hvis adresseændring medfører længere transportstrækning end den oprindelige, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

## Levering til privatpersoner | Pakke til postkasse

### Home Delivery Mailbox

Pakke fra virksomhed til private med levering direkte til modtagerens postkasse. Tjenesten tilbydes i samarbejde med PostNord for levering til private modtagere i Sverige og er beregnet til at sende mindre pakker med lavere vareværdi.

#### 1. DESTINATIONER

Sverige

#### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde	60 cm
Maks. mål	Længde + bredde + højde = 90 cm
Min. mål	14 cm x 9 cm x 1.5 cm
Maks. vægt	3 kg per pakke

For pakker med en eller flere sider over 34 cm x 24 cm x 7 cm pålægges et gebyr for stor pakke.

#### 3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes per pakke baseret på den faktiske vægt. Volumenvægt anvendes ikke.

#### 4. LEVERING

##### 4.1 Advisering

Modtageren får besked, når pakken er på vej samt ved udført levering. Notifikation sendes digitalt via sms, e-mail eller app. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI. Ved ufuldstændige oplysninger i EDI forbeholder Bring sig retten til at opkræve ekstra gebyrer.

##### 4.2 Udførelse

Levering udføres i dagtimerne 8-17, på hverdage uden helligdage. Levering sker til modtagerens postkasse. Hvis pakken ikke passer i postkassen, hænges den normalt i en pose på postkassen eller dørhåndtaget. Hvis modtagerens dør er placeret indendørs, kan pakken i stedet stilles uden for modtagerens dør. Denne leveringsmetode kan ikke fravælges.

##### 4.3 Forgæves levering

Hvis pakken ikke kan leveres i postkassen, og heller ikke kan placeres ved postkassen eller døren, sker leveringen til et udleveringssted for PostNord, hvor pakken kan afhentes.

##### 4.4 Liggetid og retur

Ved levering til udleveringsstedet (Forgæves levering) ligger pakken normalt klar til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen for kundens regning.

#### 5. TILLÆGSTJENESTER

Ingen ekstra tjenester tilbydes for tjenesten Home Delivery Mailbox.

#### 6. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal afhentes og leveres på lastbærere til en forudbestemt terminal for Bring eller brevterminal for PostNord. Ved indlevering til en Bring-terminal skal pakkerne pakkes på palle, med mulighed for at pakke pakkerne sammen med andet gods. Ved indlevering direkte til en brevterminal for PostNord skal pakkerne pakkes i brevkasse, separat fra andet gods. Hver palle eller brevkasse skal forsynes med routingetiket samt et A4-flag, der skal placeres godt synligt på pallen eller brevkassen.

Maksimalt tilladt vareværdi per pakke er 50 EUR.

Det er ikke tilladt at sende begrænset mængde farligt gods med tjenesten Home Delivery Mailbox.



# Levering til private | Hjemmelevering af større varer

## Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hjemmelevering af større varer, såsom hårde hvidevarer og møbler, fra virksomheder til private. Større varer kan leveres både til ejendomsgrænsen/fortov og med indbæring til det anviste sted i modtagerens hjem. Ved indbæring kan installationer, udpakning og retur med genanvendelse, bookes som tillægstjenester.

### 1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige

Alle leverancer til/inden for Sverige leveres og faktureres af Brings svenske selskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939 En særlig aftale er nødvendig.

### 2. MÅL OG VÆGT

#### 2.1 Maksimale dimensioner per lastebærer/kolli

Helpalle (EUR)	120 cm x 80 cm	højde 200 cm
Langpalle	240 cm x 80 cm	højde 180 cm
Halvpalle	80 cm x 60 cm	højde 150 cm
Kvartpalle	60 cm x 40 cm	højde 130 cm

For Home Delivery Indoor gælder, udover overstående, maksimal længde 240 cm og maksimal længde + omkreds 640 cm pr. kolli.

#### 2.2 Maksimalvægt per lastebærer/kolli

EUR-palle	750 kg
Langpalle	750 kg
Halvpalle	400 kg
Kvartpalle	200 kg

For Home Delivery Indoor gælder, udover overstående, maksimal vægt 70kg. per kolli.

### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per forsendelse baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 200 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Danmark., og 280 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Sverige.

For specialgods beregnes fragt baseret på det lastområde eller antal pallepladser, som godset optager. Med specialgods menes gods, der på grund af art, emballage, eller anden grund, ikke kan samlæstes med andet gods.

### 4. VALG AF LEVERINGS DATO OG TID

Leveringsdato samt tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret og bedt om at booke dato og tidsvindue for levering.

### 5. LEVERING

#### 5.1 Advisering

Modtageren bliver adviseret, når forsendelsen er på vej, ved lastning samt cirka 30 minutter før levering, i nogle tilfælde også når chaufføren er ankommet til leveringsadressen. Advisering kan ske både digitalt og via telefon. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI. Hvis der mangler adviseringsoplysninger i EDI, forbeholder Bring sig retten til at opkræve et tillægsgebyr.

#### 5.2 Udførelse

Levering udføres dag/aften 8-22, på hverdage samt lørdag, på valgt dato inden for valgt tidsvindue. Forsendelsen leveres til leveringsadressen med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves en tillægstjeneste. Normalt leveres kun komplette forsendelser, og ingen delleverancer.

##### 5.2.1 Home Delivery Curbside

Leveringen sker ved fortov eller ejendomsgrænse.

##### 5.2.2 Home Delivery Indoor

Levering sker med indbæring til ét, af modtageren angivet, sted i hjemmet. Modtageren skal lave fri passage for levering og beskytte følsomme gulve. Af

arbejds miljømæssige årsager beholder Brings personale deres sko på under hele udførelsen.

### 5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

#### 5.3.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue

Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes normalt for modtageren indtil transportplanlægning for lastmile er sket. Ved ændring af dag/tid kan den samlede leveringstid blive påvirket.

#### 5.3.2 Opgradering til Home Delivery Indoor

Opgradering/ændring fra Curbside til Indoor. Forsendelsen leveres med indbæring, i henhold til vilkårene for Home Delivery Indoor, efter at Bring har modtaget betaling fra modtageren. Tilbydes for forsendelser bestilt som Home Delivery Curbside i udvalgte områder i Sverige.

### 5.4 Forhindringer for levering

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, kontaktes kunden for at aftale et eventuelt nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg opkræves. For forsinket eller mislykket levering, der skyldes kunden eller modtageren, forbeholder Bring sig retten til at belaste kunden for lageropbevaring og eventuelle andre opståede meromkostninger.

Chaufføren har ret til at afbryde en levering, hvis der er risiko for skade på gods, inventar, ejendom eller personer, samt ved vurdering af, at køretøjet ikke kan køres på en trafikikker og lovlig måde.

### 5.5 Liggetid og retur

Hvis en booking af leveringsforsøg ikke er modtaget af Bring inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning. Fem (5) dages mellemlagrung er inkluderet. Fra dag seks (6) tilkommer der et gebyr per dag, indtil levering eller retur af forsendelsen finder sted.

### 6. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Signature Required	Danmark, Sverige
ID Verification	Danmark, Sverige
Installation	Danmark, Sverige (Gælder kun HD Indoor)
Udpakning	Danmark, Sverige (Gælder kun HD Indoor)
SWAP	Danmark, Sverige (Gælder kun HD Indoor)
Retur med genanvendelse	Danmark, Sverige (Gælder kun HD Indoor)

### 7. ØVRIGT

Kunden er ansvarlig for, baseret på Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix, at sikre, at den tjeneste, der bestilles, har et dækningsområde, der omfatter strækningen af opgaven. Kunden er ansvarlig for, at forsendelsens vægt og mål er korrekt angivet. Bring forbeholder sig retten til at kontrollere og korrigere mål og vægt, og ved afvigelse at korrigere fragtpriisen og opkræve tillægsgebyrer.

Kunden er ansvarlig for ethvert tab og skade, der kan opstå som et resultat af, at kunden mistlykkes med at informere modtageren om dennes forpligtelser i forbindelse med tjenesterne, og forpligter sig til at holde Bring skadesløs for alle omkostninger og krav, der kan opstå som et resultat heraf.

Hvis en forsendelse indeholder særlige godstyper, er kunden ansvarlig for, at have de eventuelle nødvendige tilladelser og licenser, og at disse i givet fald ledsager transporten.

## Tillægstjenester | Pakker og paller

Tillægstjenester til at tilpasse leveringen efter forskellige behov og forudsætninger tilbydes både for levering til virksomheder og levering til private. I det følgende redegøres der for tilgængelighed per tjeneste og destination, samt beskrivelse af, hvad hver tillægstjeneste tilføjer eller ændrer i den ordinære udførelse for den valgte hovedtjeneste.

### 1. BESKRIVELSE OG UDFØRELSE

#### 1.1 Optional Pickup Point (0010)

Levering til valgfrit udleveringssted. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handler mulighed for at tilbyde levering til et valgfrit udleveringssted direkte i deres check-out.

#### 1.2 Pickup Locker (0011)

Levering til valgfri pakkeboks. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handlerne mulighed for at tilbyde levering til en valgfri pakkeboks direkte i deres check-out.

#### 1.3 ID Verification (1133)

Gyldig ID skal fremvises ved levering. En anden person end den angivne modtager, kan også modtage forsendelsen og vise ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres.

#### 1.4 Individual Verification (1134)

Levering kun til den modtager, der er angivet i EDI, mod at denne bekræfter sin identitet med gyldig ID. Modtagerens fornavn og efternavn skal angives i EDI. I Sverige accepteres levering til en anden person, forudsat at denne viser både sit eget ID og den angivne modtagers ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres.

#### 1.5 Signature Required (1280)

En signatur er nødvendig ved levering. En anden person end den navngivne modtager kan også modtage forsendelsen og signere. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres.

#### 1.6 Social Control (1082)

Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af alkohol til private i Sverige, gennem fjernsalg fra et andet EU-land. Gyldig ID skal fremvises ved levering. Kontrol af opnået alder (20 år), modtagerens generelle tilstand osv. udføres.

#### 1.7 Flex Delivery (0041)

Forsendelsen leveres uden for modtagerens dør, eller på et andet angivet sted på leveringsadressen, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller signere. Eventuel kode, der er nødvendig for at nå leveringsstedet, skal angives i EDI.

Ved levering registrerer Bring forsendelsen som leveret, hvilket anses for at være tilstrækkeligt bevis for, at levering har fundet sted. Bring kan også tage et billede, der dokumenterer, at forsendelsen er blevet leveret. Når forsendelsen er leveret på denne måde, anses varerne og deres emballage for at have været i synligt god stand. Bring har intet ansvar for skade eller tab, der er opstået efter levering.

#### 1.8 Delivery Indoors (0039)

Forsendelsen bæres ind til det angivne sted, i henhold til leveringsinstruktionerne i EDI. Indbæring sker til et og samme angivne leveringssted, uafhængigt af antallet af kolli, der skal bæres ind.

tillægstjenesten kombineres med tjenesten Business Pallet, udføres split af pallen og indbæring af hver kolli til det angivne sted. Hver kolli på pallen må veje maksimalt 35 kg. Pallen og emballagen returneres til Brings terminal.

- For at indbæringen kan udføres, kræves fri og uhindret adgang til det angivne sted, og for levering mere end fire (4) etager op skal der være en elevator til rådighed.
- Det er kundens ansvar, at beskytte følsomme gulve før levering.
- Hvis betingelserne ikke er opfyldt, sker levering uden indbæring.
- Eventuelle andre leveringsforsøg (ved forgæves levering ved første forsøg) udføres uden indbæring.

#### 1.9 Cash On Delivery (0051)

Levering/udlevering mod betaling. Ved levering kræves modtageren at betale det af afsenderen angivne COD-beløb. Yderligere oplysninger om gældende vilkår og regler vedrørende mærkning, dokumentation og beløbsgrænser er tilgængelige efter anmodning.

#### 1.10 Two Delivery Attempts (1179)

To leveringsforsøg Norge. Denne tillægstjeneste betyder, at der udføres op til to leveringsforsøg for pakker til virksomheder i Norge, i stedet for et leveringsforsøg, som er standard. Fakturering for tillægstjenesten sker kun, når et andet leveringsforsøg er udført.

#### 1.11 E-Advising (0091)

Advisering til virksomhedsmodtagere via e-mail eller sms. Advisering sendes ved to lejligheder; når fragt er bestilt (EDI leveret til Bring) og når forsendelsen er lastet til levering.

#### 1.12 Telephone Notification (1142)

Chaufføren ringer til modtageren ca. 30-60 min før levering. Ét forsøg på advisering udføres. Leveringsforsøg udføres også, hvis modtageren ikke kan nås pr. telefon. Eventuelle andet leveringsforsøg udføres uden telefonmeddelelse.

#### 1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveringsbekræftelse, der sendes til afsenderen via e-mail eller sms. Bekræftelsen sendes, når forsendelsen er blevet leveret/udleveret.

#### 1.14 Label Free (1288)

Indlevering af pakke til pakkeshop uden at pakken på forhånd skal mærkes med fragtetiket. Ved indlevering skal der fremvises en QR-kode til pakkeshoppen, som udskriver fragtetiketten, der skal vedhæftes pakken. Hvis en pakkeshop ikke kan udskrive fragtetiket, skal pakken i stedet mærkes med en numerisk kode, som Bring udskriver etiketten ud fra, når pakken ankommer til terminalen.

#### 1.15 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af forsendelser, hvis indhold falder inden for rammerne af begrænset mængde farligt gods (LQ), i henhold til gældende bestemmelser, for eksempel visse skønhedsprodukter.

- Begrænset mængde farligt gods må ikke leveres til ikke-brofaste øer, med undtagelse af forsendelser til Gotland (SE).
- Afsenderen er ansvarlig for, at godset må sendes som begrænset mængde farligt gods og i den tilsigtede mængde, samt for at forsendelser pakkes og mærkes korrekt.
- Transport af begrænset mængde farligt gods, hvor dele af transporten foregår med båd (for eksempel levering til/fra Finland, Færøerne, Grønland, Island) er omfattet af regler for maritim transport af farligt gods, i henhold til IMDG Code. Særlig mærkning samt supplerende deklaration for farligt gods kræves.

#### 1.16 Cargo Insurance (0068)

Tillægsforsikring for mulighed for erstatning ud over bestemmelserne i NSAB. Forsikringen tegnes gennem Bring, som er formidler af forsikringen. Forsikringsselskabet er forsikringsselskabet First Marine AS.

Som standard tegnes forsikringen per forsendelse, men på forespørgsel kan Godsforsikring også tegnes som årsforsikring, for at forsikre alle transporter i et helt år.

Erstatning baseres på den fulde reelle vareværdi og medfører ingen selvrisiko. Vareværdien skal inkludere faktureringsværdi, fragt, forsikringspræmie samt eventuel fortjeneste og told. Maksimal erstatning er 100.000 DKK per pakke henholdsvis 1.000.000 DKK per palle.

Godsforsikring kan tegnes for de fleste tilladte varettyper, dog ikke for mobiltelefoner og alkohol, til de fleste lande, med visse undtagelser for eksempel Iran, Irak og Afghanistan. For mere information henvises til Brings webside, hvor der også findes henvisning til forsikringsselskabets webside first.dk for fuldstændige detaljer om forsikringsbetingelserne.

## Tillægstjenester | Hjemmelevering af større varer

Tillægstjenester til at tilpasse leveringen efter forskellige behov og forudsætninger. I det følgende redegøres der for vilkår og beskrivelse af, hvad hver tillægstjeneste tilføjer eller ændrer i den ordinære udførelse for den valgte hovedtjeneste.

### 1. INSTALLATION

Montering og installation kan bookes som en tillægstjeneste for flere forskellige varettyper i kombination med tjenesten Home Delivery Indoor.

Ved bestilling af indbæring og installation, er følgende inkluderet:

- Indbæring til angivet og forberedt sted
- Udpakning, montering og installation af varen, i henhold til produktets brugsanvisning, inklusive tilslutning til eksisterende strømudtag og tilslutninger til vand/afløb
- Om nødvendigt, simpel hulboring i skabe for f.eks. slanger og vandløse, dog ingen andre tømrerarbejder
- Funktionskontrol af varen
- Fjernelse af emballage og eventuelle lastbærere.

Som en yderligere tillægstjeneste kan også afinstallation, fjernelse af brugt vare, bestilles i forbindelse med installation af ny vare, se tillægstjenesten 'Removal'.

#### 1.1 Tilslutning af el og vand/afløb

##### 1.1.1 Tilslutning af el

Tilslutning af el foretages kun til eksisterende eludtag/koblingsdåse, med den spænding, der er beregnet til produktet. Trækning af nye eludtag eller flytning af eksisterende er ikke inkluderet. El tilsluttes med den tilslutningsledning, der følger med produktet, eller med ledning fra tidligere produkt, hvis installatøren vurderer denne kompatibel og i god stand. Eludtag og ledninger skal være tilgængelige efter installation for at kunne adskille produktet fra elnettet.

##### 1.1.2 Tilslutning og tilkobling til vand/afløb

Tilslutning af vand og afløb foretages til eksisterende tilslutninger og afløb. Rørarbejde er ikke inkluderet. Forlængelse af slanger til afløb er kun tilladt ved installation i vådrum med gulvafløb.

#### 1.2 Specifikke vilkår pr. produkttype

##### 1.2.1 Installation af køleskab, fryser og opvaskemaskine

Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Eludtag til opvaskemaskine skal være placeret i et andet rum end installationsrummet, mindst 300 mm over gulvet. En ubeskadiget og vandtæt underlag/lækagesikring skal placeres under produktet. Modtageren er ansvarlig for, at lækagesikring er tilgængelig ved installation.

##### 1.2.2 Installation af komfur, kogeplade, ovn og indbygget mikroovn

Produktet må ikke placeres mere end 0,5 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse.

##### 1.2.3 Installation af vaskemaskine og tørretumbler

Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Ved installation af vaskemaskine og tørretumbler i søjlemontage er modtageren ansvarlig for, at det beregnede monterings sæt er tilgængelig ved installation. Forhøjnings sokkel er ikke tilladt ved søjlemontage. Ved installation af udluftningstumbler tilsluttes udluftningsslange til udluftningskanal, hvis en sådan findes.

##### 1.2.4 Installation af TV

Antenne/billedsignal tilsluttes til eksisterende udtag. Installatøren udfører autosøgning for kanaler og tilslutter tidligere tilsluttede produkter, såsom spillekonsol, medieafspiller osv. Ved vægmontering er modtageren ansvarlig for, at væggen er egnet til montering, samt for at passende vægbeslag og tilbehør er tilgængelige ved installation. Vægmontering kan nægtes, hvis installatøren vurderer, at væggen ikke anses for at kunne bære produktet.

#### 1.3 Modtagerens ansvar ved installation

Kunden er ansvarlig for at sikre, at modtageren informeres om og overholder sit ansvar ved udførelse af installation.

- Angivet sted skal være egnet og forberedt til installation, hvilket blandt andet indebærer, at produktet skal kunne passe ind, og at kravene til placering af eludtag og tilslutninger til vand/afløb er opfyldt.
- Længden på ledninger og slanger skal være tilstrækkelige til installationen.
- Eventuelt tilbehør, der kræves til installationen, og som ikke følger med produktet som standard, skal være tilgængeligt ved installation.

#### 1.4 Øvrige vilkår for installationer

Bring forbeholder sig retten til at afbryde installationen, hvis vilkårene ikke er opfyldt. I de tilfælde, hvor installation ikke kan udføres eller fuldføres, og ansvaret for dette ligger hos modtageren eller dennes udstyr, forbeholder Bring sig fortsat retten til at opkræve betaling for installation. Ved elinstallation er installatøren forpligtet til at afbryde arbejdet, hvis dette kan betragtes som farligt, afvige fra bestemmelser i lovgivning, forårsage skade på person eller miljø, eller på anden måde ikke kan anses for at være passende.

Brings ansvar for eventuel skade på ting og personer ved levering af installation skal være begrænset til et beløb svarende til et (1) prisgrundbeløb i henhold til socialforsikringsloven (2010:110) pr. skade.

### 2. ØVRIGE TJENESTER

#### 2.1 Signature Required (1280)

Signatur kræves ved levering. En anden person end den angivne modtager kan også modtage leveringen og underskrive. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres.

#### 2.2 ID Verification (1133)

Gyldig ID skal fremvises ved levering. En anden person end den angivne modtager kan også modtage leveringen og vise ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres.

#### 2.3 Unpacking (1139)

Udpakning af en (1) vare, f.eks. en hvidvare. Varens ydre emballage og eventuel lastbærer bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor. Modtageren er ansvarlig for, at der er plads til udpakning.

#### 2.4 Swap Return (1122)

Retur af tidligere vare ved levering af udvekslingsvare af samme type, f.eks. ved garantiasager hos kunden. Varen returneres til terminalen og returneres til kunden. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor, når der samtidig bookes en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau som den udgående levering. Tillægstjenesten skal bookes både på den udgående forsendelse og returforsendelsen.

Varen skal være forberedt til transport. Hvis ny levering udføres sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren, ellers er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt en fragtetiket til returforsendelsen, som medbringes ved levering/retur.

#### 2.5 Removal (1123)

Fjernelse af brugt vare ved levering af ny vare af samme type. Varen bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Denne tillægstjeneste tilbydes kun for Home Delivery Indoor, når der samtidig bookes en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau som den udgående levering. Tillægstjenesten skal bookes både på den udgående forsendelse og returforsendelsen.

Varen skal være forberedt til transport. Hvis ny levering udføres sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren, ellers er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt en fragtetiket til returforsendelsen, som medbringes ved levering/retur.

#### 2.6 Limited Quantities (0003)

Begrænset mængde farligt gods. Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af forsendelser, hvis indhold falder inden for rammerne af begrænset mængde farligt gods (LQ), i henhold til gældende bestemmelser.

- Begrænset mængde farligt gods må ikke leveres til ikke-brofaste øer, med undtagelse af forsendelser til Gotland (SE).
- Afsenderen er ansvarlig for, at godset må sendes som begrænset mængde farligt gods og i den tilsigtede mængde, samt for at forsendelser pakkes og mærkes korrekt.

## Retur | Afhentning fra erhvervsadresse

Business Parcel Return | Business Parcel Return Bulk | Business Pallet Return

Retur med afhentning på virksomhedsadressen. Tjenesterne giver modtageren mulighed for at booke retur af paller og pakker fra virksomheder på kundens vegne.

### 1. Tilgængelighed

#### 1.1 Retur af pakker

Virksomhedsmodtagere kan få afhentning af pakker, der skal returneres i Sverige, Danmark og Finland. For afhentning i Norge kræves det, at modtageren har en separat aftale om afhentning med Posten Bring i Norge. Ellers henvises der til at returnere pakker ved indlevering til en pakkeshop.

#### 1.2 Retur af paller

Virksomhedsmodtagere kan få afhentning af paller, der skal returneres i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Retur tilbydes kun for lav mængde af EUR-paller 120 x 80 cm. Det er muligt at returnere gods lastet på halvpalle og kvartpalle (ikke tilgængeligt fra Norge), men fakturering sker altid som EUR-palle 120 x 80 cm.

### 2. MÅL OG VÆGT

#### 2.1 Pakker

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. Volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Maks. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm fra Sverige, Danmark, Finland
	23 cm x 13 cm x 1 cm fra Norge
Maks. vægt	35 kg per pakke

For pakker med en længde over 120 cm, bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

#### 2.2 Paller

Maks. mål	120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Maks. vægt	750 kg per palle

Fra Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm. Se zoneinddeling i den almindelige prisliste for Business Pallet.

### 3. FRAGTBeregning

#### 3.1 Pakke

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnet vægt beregnes baseret på omregningsfaktoren 280 kg pr. m<sup>3</sup> i Sverige, og 200 kg pr. m<sup>3</sup> i Danmark.

#### 3.2 Palle

Fragt beregnes per palle. Volumenberegnet vægt anvendes ikke.

### 4. MÆRKNING

Hver forsendelse skal være forsynet med et komplet fragtdokument. For retur af pakker er det kundens ansvar at forsyne modtageren med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. For retur af paller leverer Bring normalt returetiketten, som tages med ved afhentning, se 5.1.2. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

### 5. AFHENTNING

#### 5.1 Booking

##### 5.1.1 Pakke

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Afhentning skal bookes separat via Mybring eller Brings kundeservice i det land, returen sendes fra.

##### 5.1.2 Palle

Booking skal ske med tillægstjenesten AdHoc PickUp, via en formular til Brings kundeservice i det land, returen sendes fra.

AdHoc PickUp betyder, at Bring, baseret på en standardiseret bestillingsformular, opretter og overfører EDI samt producerer fragtetiketten til kunden. Normalt tager chaufføren fragtetiketten med ved afhentning. Alternativt, hvis det er aftalt mellem Bring og kunden, kan etiketten sendes til kunden via e-mail. I disse tilfælde er det kundens ansvar at forsyne modtageren med fragtetiketten.

#### 5.2 Udførelse

Afhentning udføres i kontortiden, på hverdage. Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Retur af paller afhentes tidligst en hverdag efter booking, forudsat at bookingen er modtaget hos Bring før kl. 12.00.

#### 5.3 Forgæves afhentning

Et afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

### 6. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser (pakker, der returneres samlet på en palle) samt levering af paller sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

### 7. TILLÆGSTJENESTER

#### Tillægstjenester

AdHoc PickUp  
Limited Quantities  
Cargo Insurance

#### Fra og til

Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland  
Danmark, Sverige, Norge, Finland

## Retur | Indlevering til pakkeshop eller pakkeboks

Retur af pakker via pakkeshop eller pakkeboks. Løsningen giver modtagere mulighed for, på kundens vegne, at returnere pakker til kunden. Private modtagere kan returnere via indleveringssteder i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Virksomhedsmodtagere har muligheden i Sverige, Danmark og Norge, dog ikke i Finland.

### 1. TILGÆNGLIGHED

#### 1.1 Retur fra privatpersoner

Private modtagere kan returnere pakker via indleveringssteder i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Retur skal bookes som tjenesten PickUp Parcel Return (0341), alternativt PickUp Parcel Return Bulk (0343) for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelser.

#### 1.2 Retur fra virksomheder

Virksomhedsmodtagere kan returnere pakker via indleveringssteder i Sverige, Danmark og Norge. Retur skal bookes som tjenesten Business Parcel Return (0331), alternativt Business Parcel Return Bulk (0333) for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelser.

### 2. MÅL OG VÆGT

Maks. længde 200 cm fra Norge, Finland  
150 cm fra Sverige, Danmark

Maks. mål Længde + omkreds = 300 cm

Maks. volumen 0,25 m<sup>3</sup> per pakke

Maks. vægt 35 kg per pakke fra Norge, Finland  
20 kg per pakke fra Sverige, Danmark

Min. mål 15 cm x 10 cm x 1 cm fra Sverige, Danmark, Finland  
23 cm x 13 cm x 1 cm fra Norge

For pakker med en længde over 120 cm (100 cm fra Finland), bredde over 60 cm eller en/flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

### 3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per pakke baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

### 4. MÆRKNING

Hver pakke skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er kundens ansvar at forsyne modtageren med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

### 5. INDLEVERING

#### 5.1 Indlevering til pakkeshop

Indleveringen sker hos en af Brings pakkeshops. Bekræftelse på indleveret pakke, sendes via e-mail eller SMS.

#### 5.2 Indlevering i pakkeboks

I Sverige, Danmark og Norge kan pakker med mål op til 58 cm x 49 cm x 43 cm og en maksimal vægt på 20 kg også afleveres i en pakkeboks med selvbetjening gennem en mobilapp (Android/iOS). Modtageren skal have en bruger i appen. Bekræftelse på indleveret pakke modtages i appen.

### 6. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser (pakker, der returneres samlet på en palle) sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

### 7. TILLÆGSTJENESTER

#### Tillægstjenester

Label Free

Limited Quantities

Cargo Insurance

#### Fra

Danmark, Sverige (kun PickUp Parcel Return/Bulk)

#### Fra og til

Danmark, Sverige, Norge, Finland

Danmark, Sverige, Norge, Finland

## Retur | Afhentning fra hjemadresse

Retur med afhentning hjemme hos private modtagere. Løsningen giver private modtagere mulighed for, på kundens vegne, at returnere pakker og større gods til kunden. Retur med afhentning på hjemmeadressen tilbydes i Sverige og Danmark, og er beregnet til retur af forsendelser, der på grund af omfangsrigt mål eller vægt, ikke kan returneres via en pakkeshop.

### 1. TILGÆNGLIGHED

#### 1.1 Pakke

Private modtagere kan få pakker, der skal returneres, afhentet på deres hjemmeadresse i Sverige og Danmark. Løsningen er primært beregnet til pakker med en længde over 150 cm og/eller en vægt over 20 kg, som ikke kan returneres via en agent. Booking skal foretages som tjenesten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778).

#### 1.2 Større gods

Private modtagere kan få større gods, f.eks. møbler og hvidevarer, der skal returneres, afhentet på deres hjemmeadresse i Sverige og Danmark. Booking skal foretages som tjenesten Return Indoor (3578) eller Return Curbside (3577). Kunden skal have en fast aftalt returadresse, hvor retur af større gods skal leveres.

Alle returer fra/inden for Sverige, der bookes med tjenesterne Return Home Delivery, Return Indoor og Return Curbside, leveres og faktureres af Brings svenskeselskab Bring E-commerce & Logistics AB, Västberga Allé 60, SE 126 30 Hägersten, org. nr. 556546-4939. En særlig aftale er nødvendig for at kunne sende returer fra Danmark.

### 2. MÅL OG VÆGT

#### 2.1 Mål og vægt per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m <sup>3</sup> per pakke
Maks. vægt	35 kg per pakke
Maks. mål	15 cm x 10 cm x 1 cm

For pakker med en længde over 120 cm, en bredde over 60 cm eller en/ flere sider under minimumsmål, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

#### 2.2 Maks. mål og vægt på større gods (per lastebærer/kolli)

Helpalle	120 cm x 80 cm	højde 200 cm	750 kg
Langpalle	240 cm x 80 cm	højde 180 cm	750 kg
Halvpalle	80 cm x 60 cm	højde 150 cm	400 kg
Kvartpalle	60 cm x 40 cm	højde 130 cm	200 kg

For tjenesten Return Indoor gælder ud over ovenstående en maksimal længde på 240 cm og længde + omkreds på 640 cm per kolli, samt en maksimal vægt på 70 kg per kolli.

### 3. FRAGTBEGNING

Frugt beregnes per pakke, eller for større gods per forsendelse, baseret på fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt.

#### 3.1 Home Delivery Parcel Return

Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 250 kg pr. m<sup>3</sup>.

#### 3.2 Return Home Delivery, Return Indoor, Return Curbside

Den volumenberegnete vægt beregnes ud fra en omregningsfaktor på 200 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Danmark, og 280 kg pr. m<sup>3</sup> til/i Sverige.

#### 3.3 Specialgods (gælder kun for større gods)

For specialgods beregnes fragt baseret på det lasteplads eller antal pallepladser, som godset optager. Med specialgods menes gods, der på grund af art, emballage eller anden årsag, ikke kan samlastes med andet gods.

### 4. MÆRKNING

Returforsendelser skal være forsynet med et komplet fragtdokument. I Danmark er kunden ansvarlig for at forsyne modtageren med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. I Sverige medbringer Bring normalt fragtetiket ved afhentning. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremviser eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

### 5. BOOKING

#### 5.1.1 Sverige

EDI skal oprettes og overføres først, når behovet for retur opstår, og ikke på forhånd ved booking af udgående fragt. Der skal ikke foretages separat booking af afhentning. En afhentningsopgave oprettes automatisk, når Bring modtager EDI.

#### 5.1.2 Danmark

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Afhentning skal bookes separat via Brings kundeservice i Danmark, og den ønskede dato for afhentning skal også angives. Hvis der mangler en angivet dato, bliver modtageren adviseret et forslag og bedt om at vælge en dato for afhentning.

### 6. INDLEVERING

#### 6.1 Advisering

Returafsenderen adviseres digitalt, primært via sms. Mobilnummer og e-mail skal angives i EDI. Hvis der er ufuldstændige adviseringsoplysninger i EDI, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

#### 6.1.1 Sverige

Når afhentningsforsendelsen er oprettet, får modtageren besked og bliver bedt om at booke en dato og et tidsvindue for afhentning. Hvis modtageren ikke kommer med en booking, bliver der sendt op til to påmindelser. Derefter kontaktes kunden for at indsende korrekte adviseringsoplysninger eller andre instruktioner.

#### 6.2 Udførelse

Afhentning af pakker sker ved modtagerens dør. Tungere gods afhentes enten på et angivet sted i modtagerens hjem (Return Indoor) eller ved fortov eller grundgrænse (Return Curbside). Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Kunden er ansvarlig for at modtageren stiller pakken eller godset til rådighed for Bring på afhentningsstedet, og at forsendelsen, ved afhentning, er pakket, mærket og klar til transport.

#### 6.2.1 Danmark

Afhentning udføres i dagtimerne 8-17, på hverdage, normalt på den dato, der er angivet ved booking.

#### 6.2.2 Sverige

Afhentning udføres dag/aften 8-22, på hverdage og lørdage, i henhold til Brings gældende matrice, på den valgte dato og inden for det valgte tidsvindue.

#### 6.3 Forgæves afhentning

Et afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

### 7. LEVERING

#### 7.1 Pakke

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulk forsendelser (pakker, der returneres samlet på en palle) sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

#### 7.2 Større gods

Levering sker til kundens returadresse i henhold til aftalen.

### 8. TILLÆGSTJENESTER

<b>Tillægstjenester</b>	<b>Fra</b>
Limited Quantities	Danmark, Sverige
Cargo Insurance	Danmark, Sverige (kun Home Delivery Parcel Return)