

1. Forretningsvilkår og -betingelser

Disse vilkår og betingelser gælder for alle Bring express ydelser, med mindre De som afsender skriftligt har fået oplysning om, eller har aftalt andre vilkår, der er underskrevet af en bemyndiget person fra Bring express.

I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelser mellem disse eller andre skriftlige/mundtlige tilsagn går disse vilkår og betingelser forud for alt andet, i det omfang loven tillader.

Disse vilkår beskytter også enhver, som vi entrerer med om at hente, transportere eller levere forsendelsen. Ingen medarbejdere i Bring express - eller andre - har bemyndigelse til at ændre betingelserne eller afgive løfter på vore vegne bortset fra som angivet overfor.

Nærværende betingelser omfatter ikke internationale kurerforsendelser bestilt via Bring express. Her gælder forretningsbetingelserne tilhørende den operatør Bring express anvender. Disse betingelser kan fremsendes.

2. Priser

Vores standardpriser kan ses på hjemmesiden. Ring og bestil. Prisen på bestemte ture kan oplyses ved at ringe til vores kundeservice.

3. Faktura

Der faktureres som standard hver 14. dag. Betalingsbetingelser er netto + 14 dage. Der betales et fakturagebyr. Overskrides betalingsfristen, fremsendes rentenota på 1,5% af fakturabeløbet samt erindringsgebyr på 100 kr. Efter tredje rykker sendes sagen uden yderligere varsel til retslig inkasso. Spørgsmål/reklamation til faktura rettes til vores bogholderi på telefon 3539 3580 senest syv dage efter modtagelsen, ellers betragtes fakturaen som anerkendt.

4. Ansvar

Bring express ansvar begynder, når pakken overdrages til befordring. Vores ansvar ophører, når pakken udleveres til modtageren, mod kvittering, på den af afsender opgivne modtageradresse. Forsendelser leveres til modtagerens adresse, men ikke nødvendigvis til en navngiven person. På adresser, hvor der findes et centralt modtagelsessted, leveres normalt til dette. Ansvar for bortkomst eller beskadigelse indtræder ikke, hvis bortkomsten eller beskadigelsen skyldes afsender/modtagers fejl, såsom utilstrækkelig emballage, fejlagtig eller ufuldstændig adresse eller forhold udenfor Bring express's kontrol, som Bring express ikke kunne undgå, og hvis følger ikke kunne afværges.

5. Erstatnings størrelse og beregning

Vores erstatningsansvar for tab eller beskadigelse er, uanset hvordan det opstår og for hvilken som helst forsendelse, begrænset til kr. 5.000,-. Erstatningen beregnes altid på grundlag af forsendelsens nettoværdi, dvs. forsendelsens kostpris uden avance og moms

Ved beskadigelsen kan Bring express kræve, at varerne repareres, og erstatningen da beregnes på grundlag af reparationsudgiften.

Antikvitetsværdi, kontanter/valuta, vin, spiritus, tobak, merudgiften ved indkøb af ny vare, herunder valutaudsving eller andre indirekte skader erstattes ikke. Reklamationer skal ske skriftligt ved modtagelsen og senest otte dage efter afsendelsestidspunktet.

6. Hvad er Bring express ikke erstatningsansvarlige for?

6.1. Følgeskader

Bring express er ikke erstatningsansvarlig for følgeskader, hvad enten de opstår i kontraktens løbetid eller under hvilken som helst form for civil søgsmål, heriblandt uagtsomhed, også selv om Bring express er impliceret i skadeforløbet. Det kan være følgeskader eller særlige skader eller tab; andre indirekte tab; misligholdelse af andre

kontrakter. Følgeskader eller tab omfatter, men er ikke begrænset til, tabte indtægter, overskud, renter, markeder og fortabelse af anvendelse.

6.2. Forsinkede forsendelser

Bring express gør sit yderste for at sikre, at forsendelsen leveres i henhold til vore almindelige leveringstider. Men der garanteres ikke for disse, og de er ikke en del af forretningsvilkårene. Bring express er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelser.

6.3. Omstændigheder uden for vores kontrol

Bring express er ikke erstatningsansvarlig, hvis en forsendelse går tabt, beskadiges eller fejlliveres på grund af omstændigheder uden for vores kontrol. Disse omfatter, men er ikke begrænset til:

Force majeure. Defekter eller karakteristika ifm. forsendelsens natur, selv om vi var bekendt med dem, da vi accepterede forsendelsen. Handlinger eller undladelser foretaget af personer uden for Bring express. Fx: afsender af forsendelsen; modtageren; en interesseret tredjemand.

Bring express er ikke erstatningsansvarlig for elektrisk eller magnetisk skade på, eller sletning af, elektroniske eller fotografiske billeder eller optagelser.

7. Tillægsforsikring

Der kan tegnes tillægsforsikring på særlige værdifulde transporter. Denne tillægsforsikring giver dækning op til kr. 1.000.000,-. Tillægsforsikring tegnes ved ordreafgivelsen og er kun dækkende, når man har modtaget en bekræftelse via telefax eller e-mail. Der gælder samme begrænsninger for erstatning og ansvar som begrænset i punkterne 5 , 6 og 7.

8. Transportforløb

Transportforløb og omdirigeringer af forsendelser kan til enhver tid ske efter vort skøn. Der er ingen aftalt ruteplan. I de tilfælde hvor vi ikke kan levere forsendelsen til modtageren (fx ingen hjemme, forkert adresse), vil vi forsøge at kontakte afsender. Hvis dette ikke lykkes, køres forsendelserne til vort kontor med henblik på at blive leveret, når modtager eller afsender kan træffes.

9. Toldklarering

Bring express udfører ikke fortoldninger på kundens vegne, uden at dette er aftalt på forhånd og fralægger sig ethvert ansvar for krav og problemer opstået i forbindelse med toldforhold. Afsender accepterer at holde Bring express skadesløs for ethvert krav, erstatningsansvar eller udgift, der opstår på grund af afsenders manglende opfyldelse af gældende love eller bestemmelser.